

## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| ABSTRAK.....  | i   |
| ABSTRACT.....   | ii  |
| AYAT AL QUR'AN.....   | iii |
| PERUNTUKAN.....   | iv  |
| KATA PENGANTAR .....  | v   |
| DAFTAR ISI.....   | vii |
| DAFTAR TABEL.....   | ix  |
| DAFTAR GAMBAR.....  | x   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....  | 1   |
| 1.1 Latar Belakang.....   | 1   |
| 1.2 Perumusan Masalah .....   | 5   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....   | 5   |
| 1.4 Batasan Masalah .....   | 5   |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                                       | 6   |
| BAB II LANDASAN TEORI.....  | 7   |
| 2.1 Kualitas .....  | 7   |
| 2.1.1 Definisi Kualitas .....   | 7   |
| 2.1.2 Dimensi Kualitas Produk .....                                   | 7   |
| 2.2 Pengendalian Kualitas .....                                       | 8   |
| 2.2.1 Definisi Pengendalian Kualitas.....                             | 9   |
| 2.2.2 Tujuan Pengendalian Kualitas .....                              | 9   |
| 2.2.3 Tahapan Pengendalian Kualitas .....                             | 9   |
| 2.3 Produk Cacat.....   | 10  |
| 2.4 Diagram Pareto.....   | 10  |
| 2.5 Diagram Sebab Akibat ( <i>Fishbone</i> ) .....                    | 11  |
| 2.5.1 Langkah-Langkah Membuat Diagram Sebab Akibat ....               | 12  |
| 2.6 TRIZ ( <i>Teoriya Resheniya Izobreatatelskikh Zadatch</i> ) ..... | 12  |
| 2.6.1 Alat-alat ( <i>Tools</i> ) TRIZ.....                            | 13  |
| 2.7 Kelebihan dan Kekurangan Metode Kualitas .....                    | 17  |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN.....  | 19 |
| 3.1     | Tahapan Penelitian.....   | 19 |
| 3.2     | Uraian Tahapan Penelitian.....  | 20 |
| BAB IV  | PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....  | 25 |
| 4.1     | Pengumpulan Data.....   | 25 |
| 4.1.1   | Gambaran Umum Perusahaan .....  | 25 |
| 4.1.2   | Struktur Organisasi .....   | 25 |
| 4.1.3   | <i>Job Description</i> .....  | 26 |
| 4.1.4   | Alur Proses Produksi.....   | 26 |
| 4.1.5   | Jenis-Jenis Kecacatan.....  | 30 |
| 4.2     | Pengolahan Data .....   | 34 |
| 4.2.1   | Penentuan Prioritas Kecacatan Dengan Diagram Pareto .....                       | 34 |
| 4.2.2   | Identifikasi Penyebab Masalah .....   | 36 |
| 4.2.3   | Solusi Perbaikan Dengan Menggunakan TRIZ .....                                  | 38 |
| BAB V   | ANALISIS.....   | 51 |
| 5.1     | Analisis Ayat Suci Al Qur'an (QS Al-Isra ayat 26-27).....                       | 51 |
| 5.2     | Analisis Penentuan Prioritas Kecacatan .....                                    | 52 |
| 5.3     | Analisis Identifikasi Penyebab Masalah .....                                    | 52 |
| 5.4     | Analisis Perbaikan <i>Teoriya Resenija Isobreatatelskih Zadatch</i> (TRIZ)..... | 53 |
| BAB VI  | KESIMPULAN DAN SARAN.....   | 62 |
| 6.1     | Kesimpulan .....  | 63 |
| 6.2     | Saran .....   | 64 |
|         | DAFTAR PUSTAKA .....  | 65 |