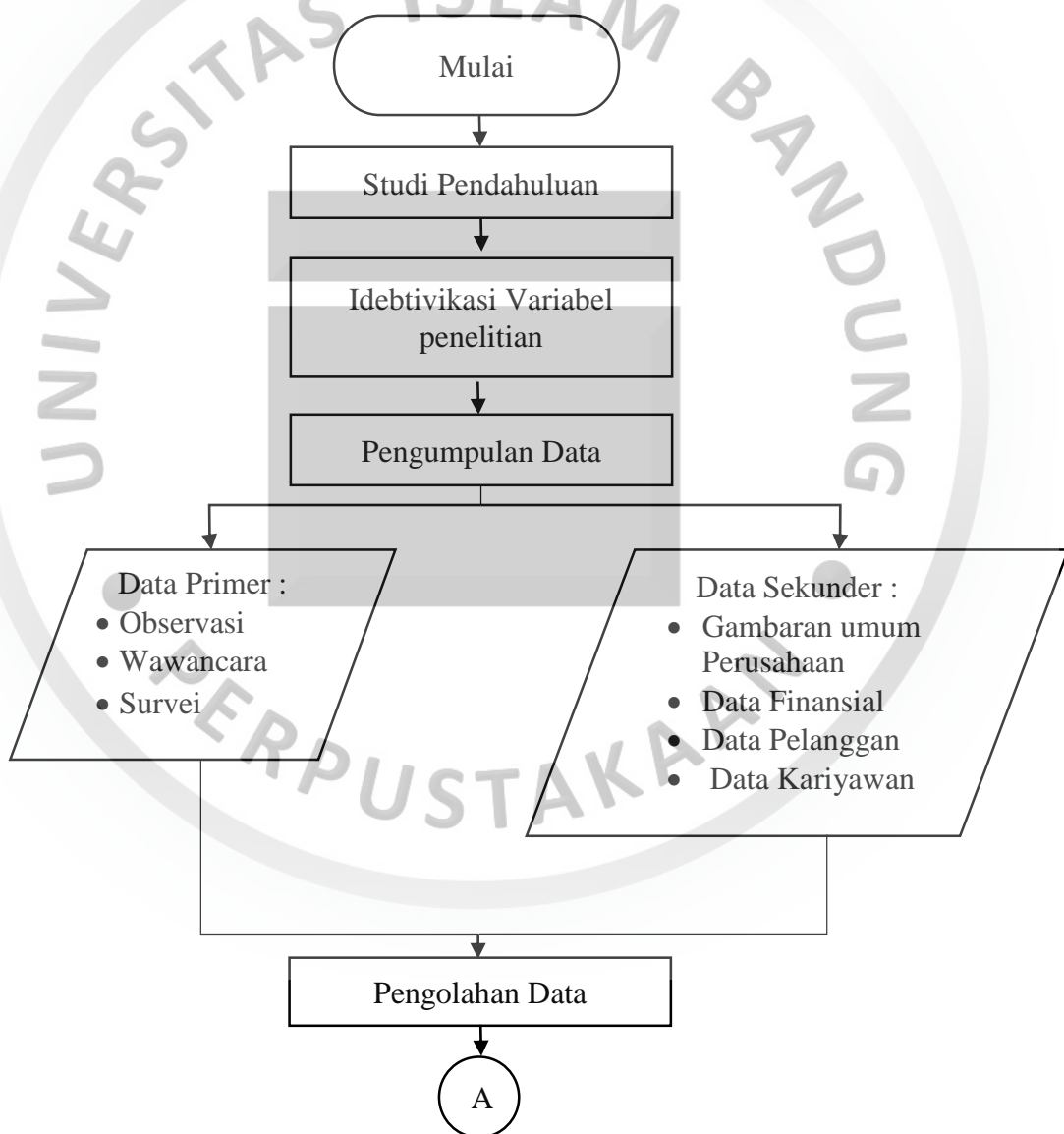
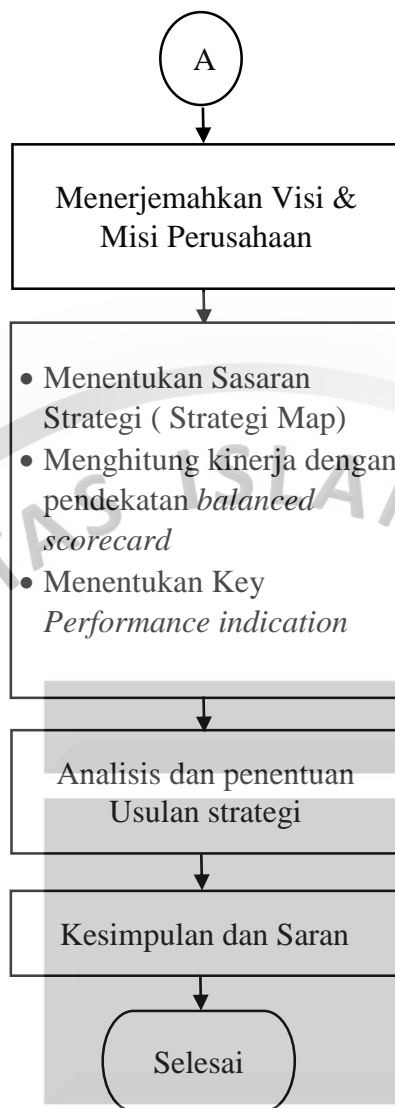


BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian ini dilakukan terkait dengan perancangan sistem pengukuran kinerja di PT Thursina Mediana Utama. Metodologi ini bermaksud untuk memberikan kemudahan bagi peneliti dalam pembuktian, analisis, dan perbaikan kesalahan yang berguna untuk pengembangan selanjutnya. Adapun metodologi penelitian digambarkan dalam bentuk *flowchart* yang ditunjukkan pada Gambar 3.1 dan Gambar 3.2





3.2 Uraian Metodologi Penelitian

Adapun penjelasan dari metode penelitian diatas adalah sebagai berikut:

1. Awal

Pada bagian ini, proses penelitian akan dilakukan.

2. Studi Pendahuluan

Tahapan awal yang dilakukan dalam penelitian yaitu studi pendahuluan. Dalam studi pendahuluan berisi literatur mengenai penelitian-penelitian sebelumnya yang sejenis pengukuran kinerja.

3. Identifikasi Variabel Penelitian

Tahap ini mengidentifikasi variabel dimana didalamnya berisi tentang penentuan data apa saja yang dibutuhkan untuk penilaian kinerja di PT Thursina Mediana Utama.

4. Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data pada penelitian dilakukan untuk mengumpulkan data-data secara sistematis dan dijadikan acuan untuk penyelesaian masalah. Dalam pengumpulan data ini terdiri dari dua sumber data, yaitu:

- Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung melalui survey, wawancara dan observasi.

- Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari pihak-pihak tertentu, yaitu pihak-pihak yang terkait di PT Thursina Mediana Utama. Data yang digunakan berupa profil perusahaan, data finansial, data proses bisnis internal, data *customer* dan data pembelajaran dan pertumbuhan.

5. Tahap Pengolahan Data

Tahap pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian terkait sistem perancangan kinerja perusahaan dengan menggunakan pendekatan *balanced score card* (BSC).

6. Tahap Analisis

Tahap analisis dilakukan untuk memperjelas dan mendapatkan solusi yang tepat untuk penelitian yang telah diperoleh dari pengolahan data dengan mengubah data tersebut menjadi informasi.

7. Simpulan dan Saran

Berisi simpulan yang dapat ditarik dari penelitian dan analisa yang telah dilakukan. Bagian ini juga memuat saran yang diperuntukkan bagi pihak perusahaan, serta pihak-pihak lainnya yang dapat mengambil manfaat dari hasil penelitian, dan juga bagi peneliti-peneliti berikutnya.

8. Akhir

Pada bagian ini menunjukkan bahwa proses penelitian telah selesai dilakukan dari awal sampai akhir.

