

DAFTAR ISI

ABSTRAK	viii
ABSTRACT	x
AYAT AL-QUR'AN.....	xii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	xiv
HALAMAN PERUNTUKAN	xvi
KATA PENGANTAR.....	xviii
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR GAMBAR	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Kualitas	9
2.1.1 Definisi Kualitas	9
2.1.2 Dimensi Kualitas	9
2.2 Pengendalian Kualitas.....	11
2.2.1 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	11
2.2.2 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	12
2.2.3 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	12
2.2.4 Alat Pengendalian Kualitas	14
2.3 <i>Statistical Quality Control</i> (SQC).....	19
2.3.1 Tahapan TRIZ.....	22
2.3.2 <i>Tools</i> TRIZ	23
2.3.3 Contoh Kasus dengan Menggunakan Metode TRIZ.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Prosedur Penelitian	33

3.2 Deskripsi <i>Flowchart</i>	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	39
4.1 Pengumpulan Data	39
4.1.1 Sejarah Perusahaan	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.1.3 Struktur Organisasi	40
4.1.4 Alur Proses Produksi	43
4.1.5 Jenis Kecacatan Produk	47
4.2 Pengolahan Data	51
4.2.1 Penentuan Prioritas Kecacatan dengan Menggunakan Diagram Pareto	51
4.2.2 Identifikasi Penyebab Masalah	52
4.2.3 TRIZ	59
4.2.3.1 Mengklasifikasikan Masalah-Masalah Berdasarkan Parameter Teknik	39
4.2.3.2 Matriks Kontradiksi	64
4.2.3.3 Pengembangan Solusi	66
BAB V ANALISIS	75
5.1 Analisis Ayat Al-Qur'an	75
5.2 Analisis Penentuan Proritas Kecacatan	76
5.3 Analisis Identifikasi Penyebab Masalah	76
5.4 Analisis Perbaikan Berdasarkan <i>Teorija Resenija Isobreatatelskih Zadac</i> (TRIZ)	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	85
6.1 Kesimpulan	85
6.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	89