

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR DEDIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I      PENDALUHUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1   Konteks Penelitian .....	1
1.2   Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian .....	6
1.2.1   Fokus Penelitian.....	6
1.2.2   Pertanyaan Penelitian .....	6
1.3   Tujuan Penelitian .....	7
1.4   Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1   Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2   Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1   Review Hasil Penelitian Sejenis .....	9
2.2   Kerangka Pemikiran .....	13
2.3   Tinjauan Komunikasi.....	14
2.3.1   Pengertian Komunikasi .....	14
2.3.2   Komunikasi Pemerintahan .....	15
2.3.3   Komunikasi Internasional .....	15
2.3.4   Antarbudaya Komunikasi .....	15
2.3.5   Teknik Komunikasi.....	16
2.4   Tinjauan Publik Relations.....	17
2.4.1   Pengertian Humas .....	17
2.4.2   Humas Pemerintahan .....	18
2.4.3   Humas Internasional .....	19
2.4.4   Fungsi Humas .....	20
2.4.5   Peran Humas .....	21
2.4.6   Strategis Humas .....	22
2.5   Media Relations .....	24
2.6   Promosi .....	25
2.7   Tinjauan KRI Tawau .....	26

<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN DAN GAMBARAN UMUM</b>	
	<b>OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1	Metodelogi Penelitian .....	27
3.1.1	Pendekatan atau Paradigma Penelitian .....	28
3.1.2	Subjek, Objek, dan Wilayah Penelitian .....	29
3.1.2.1	Subjek .....	29
3.1.2.2	Objek.....	29
3.1.2.3	Wilayah Penelitian.....	29
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.1.4	Teknik Analisis Data.....	31
3.1.5	Keabsahan Data dan Hasil Penelitian .....	32
<b>BAB IV</b>	<b>TEMUAN PENELITIAN, ANALISI DAN PEMBAHASAN .</b>	<b>34</b>
4.1	Temuan Penelitian .....	34
4.1.1	Profil Pensobud KRI Tawau .....	37
4.1.1.1	Sejarah Singkat Perwakilan RI di Tawau ..	37
4.1.1.2	Visi-Misi-Moto-Janji & Kebijakan Mutu .	38
4.1.1.3	Wilayah Kerja Konsulat RI Tawau.....	39
4.1.1.4	SDM Konsulat RI Tawau .....	41
4.1.2	Fungsi Penerangan dan Sosial Budaya .....	41
4.1.3	Aktivitas <i>Educational Relations</i> Bidang Penerangan dan Sosial Budaya KRI Tawau dalam Melakukan Fungsi PR.....	42
4.1.4	Kegiatan Promosi Kebudayaan Bidang Pensosbud KRI Tawau.....	45
4.1.5	Teknik Komunikasi Bidang Pensosbud KRI Tawau dalam Membangun Pengertian Komunikasi Antar Budaya Masyarakat Perbatasan Indonesia Malaysia.....	47
4.1.6	Strategi Bidang Pensosbud KRI Tawau dalam Melaksanakan Program <i>People to People Relations</i>	48
4.1.7	Publisitas Bidang Pensosbud KRI Tawau dalam Menangani Pelayanan Informasi dan Media.....	49
4.1.8	Upaya Bidang Pensosbud KRI Tawau dalam membina Media Relations .....	49
4.2	Pembahasan .....	51
4.2.1	Aktivitas <i>Educational Relations</i> Bidang Pensosbud KRI Tawau dalam Melakukan Fungsi PR .....	51
4.2.2	Kegiatan Promosi Kebudayaan Bidang Pensosbud KRI Tawau.....	55
4.2.3	Teknik Komunikasi Bidang Pensosbud KRI Tawau dalam Membangun Pengertian Komunikasi Antarbudaya Masyarakat Perbatasan Indonesia Malaysia.....	59
4.2.4	Strategi Bidang Pensosbud KRI Tawau dalam Melaksanakan Program <i>People to People Relations</i>	62
4.2.5	Publisitas Bidang Pensosbud KRI Tawau dalam Menangani Pelayanan Informasi Dan Media.....	64

4.2.6	Upaya Bidang Pensosbud Kri Tawau dalam Membina hubungan dengan Media Relations.....	67
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>69</b>
5.1	Simpulan.....	69
5.2	Saran.....	70
5.2.1	Rekomendasi Teoritis.....	70
5.2.2	Rekomendasi Praktis.....	71
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>73</b>
	<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>75</b>

