

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti dan dipaparkan pada bab sebelumnya dapat ditarik kesimpulan atas penelitian “Makna Pelayanan dalam Keterbukaan Informasi Publik” sebagai berikut:

- 1) Makna yang terbentuk dalam Keterbukaan Informasi Publik yaitu dalam melayani keterbukaan informasi publik, pegawai Diskominfo harus melayani sepenuh hati dan sesuai regulasi. Pelayanan Keterbukaan Informasi Publik bermanfaat untuk menambah wawasan masyarakat seputar kegiatan pemerintah. Dalam melayani Keterbukaan Informasi Publik pegawai Diskominfo harus dapat menjaga komitmen dalam bekerja agar tercapainya tujuan organisasi. Saat seorang pegawai berhasil melayani dan mendengarkan keluhan masyarakat maka ada kebahagiaan tersendiri yang dirasakan oleh pegawai tersebut.
- 2) Motif yang muncul dalam memberikan Pelayanan Keterbukaan Informasi Publik yaitu adanya dorongan dari dalam hati para pegawai untuk melayani masyarakat sepenuh hati. Serta motivasi dari dalam diri untuk senantiasa meningkatkan kinerja agar mengalami peningkatan dalam karir selama bekerja di pemerintahan.
- 3) Perilaku melayani yang terbentuk dalam Keterbukaan Informasi Publik yaitu Pegawai Diskominfo harus memiliki etika dan etiket

dalam melayani masyarakat karena pelayanan yang diberikan kepada masyarakat tentunya sangat berpengaruh terhadap citra instansi pemerintahan khususnya Dinas Kominfo. Pengalaman yang dialami oleh masing-masing pegawai juga dapat menjadi pelajaran guna mengembangkan pengetahuan untuk ke depannya dalam melayani Keterbukaan Informasi Publik agar tercapai pelayanan yang maksimal.

5.2 Saran atau Rekomendasi

Dari hasil penelitian ini, peneliti menyarankan:

- 1) **Saran Teoritis:** Peneliti berharap mengenai penelitian selanjutnya agar dapat lebih dikembangkan dan diteliti menggunakan pendekatan penelitian yang lain seperti membahas bagaimana iklim organisasi yang ada di lingkungan kerja pemerintah. Dimana permasalahan utamanya adalah kenapa masih banyak pegawai yang tidak disiplin dan memiliki rasa tanggung jawab terhadap pekerjaannya. Apakah lingkungan kerjanya yang bermasalah dan tidak kondusif atau individunya yang menganggap remeh sebuah tanggung jawab dalam bekerja sehingga mereka dengan mudahnya mengabaikan arti pentingnya peran pemerintah dalam melayani kebutuhan masyarakat.
- 2) **Saran Praktis:** Peneliti menyarankan agar seluruh pegawai yang ada di Diskominfo Kabupaten Bintan agar mengutamakan kepentingan masyarakat supaya terlaksananya pelayanan yang prima. Fasilitas

yang disediakan juga sebaiknya dapat dipenuhi karena sangat berpengaruh terhadap kinerja pemerintah dalam melayani masyarakat seperti jaringan internet yang lancar, ketersediaan komputer disetiap ruangan, tenaga ahli yang berkompeten dan penambahan daya listrik. Kemudian tingkat kedisiplinan dan rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan harus ditingkatkan sebab masih banyak pegawai di pemerintahan yang sedang tidak berada di tempat ketika masyarakat sedang membutuhkan pelayanan.

