

## DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Basrowi dan Sukidin. 2002. *Metode Penelitian Perspektif Mikro: Grounded Theory, Fenomenologi, Etnometodologi, Etnografi, Dramaturgi, Interaksi Simbolik, Hermeneutik, Konstruksi Sosial, Analisis Wacana, dan Metodologi Refleksi*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Bryan S. Turner. 2012. *Teori Sosial dari Klasik sampai Postmodern*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Campbell, Tom. 1994. *Tujuh Teori Sosial*. Yogyakarta: Kanisius.
- Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Jones, Pip. 2003. *Pengantar Teori-Teori Social: Dari Teori Fungsionalisme Hingga Post Modernisme*. Penerjemah: Saifuddin. Jakarta: Pustaka Obor.
- Kriyantono, Rachmat. 2012. *Teknik Praktis Riset Komunikasi Cetakan ke-6*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kuswarno, Engkus. 2009. *Metodologi Penelitian Komunikasi Fenomenologi*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Kuswarno, Engkus. 2011. *Etnografi Komunikasi*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Laksana. 2008. *Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis Cetakan ke-1*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Notoatmodjo S. 2010. *Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ritzer, G. dan Douglas J. Goodman. 2005. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Prenada Media.
- Sobur, Alex. 2003. *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif: Untuk Penelitian yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif, Interaktif dan Konstruktif*. Bandung: Alfabeta.

Uno, Hamzah B. 2008. *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.

**Internet:**

Nurrahmawati, Tresna Wiwitan, M.E. Fuady “The Analysis of Private University Service Quality and Image” dalam *Jurnal SoRes Unisba* Vol. 307 tahun 2018)

“Modul Badan Publik Melaksanakan UU No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik”, <http://www.keuandangesa.com/>. Tanggal akses 16 Maret 2019 pukul 19.49 WIB.

Revida, Erika dan Purba, Sukarman “*Model Pelayanan Investasi di Kota Medan Sumatera Utara*”, dalam *Jurnal Sosial dan Pembangunan* Vol.30 No.1, Juni 2014 (hal 101) <http://ejournal.unisba.ac.id/>. Tanggal akses 12 September 2019 pukul 21.52 WIB.

“UU No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik”, <http://komisiinformasi.go.id/>. Tanggal akses 16 September 2019 pukul 22.36 WIB.

Ibrahim. 2015. “*Makna Dalam Komunikasi*”, dalam *Jurnal Dakwah* Vol.9, No.1, <https://jurnaliainpontianak.or.id/>. Tanggal akses 16 September 2019 pukul 22.52 WIB.

Manuaba, Putera. 2008. “*Masyarakat Kebudayaan dan Politik*”, <http://journal.unair.ac.id/>. Tanggal akses 19 Maret 2019 pukul 22.05 WIB.

“PNS Otomatis Naik Pangkat Tiap 4 Tahun”, <http://pemerintah.net/>. Tanggal akses 29 Agustus 2019 pukul 20.28 WIB.

Prasetyo, Anggun Resdasari. 2015. “*Gambaran Career Happiness Plan Pada Dosen*”, dalam *Jurnal Psikologi* Vol.14, No.2, Oktober 2015 (hal 175) <https://ejournal.undip.ac.id/>. Tanggal akses 16 September 2019 pukul 23.38 WIB.

Ahmadi, Dadi. 2011. “*Pemaknaan Hakikat Diri Akuntan Publik*”, dalam *Jurnal Sosial dan Pembangunan* Vol.27, No.2, Desember 2011 (hal. 168-169) <https://ejournal.unisba.ac.id/>. Tanggal akses 12 September 2019 pukul 22.32 WIB.

Astuti, Santi Indra. 2004. “*Mendidik Masyarakat Cerdas di Era Informasi*”, dalam *Jurnal Sosial dan Pembangunan* Vol.20, No.4, Desember 2004 (hal. 420) <https://ejournal.unisba.ac.id/>. Tanggal akses 12 September 2019 pukul 22.18 WIB.