

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirahim, Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT dan salawat serta salam peneliti panjatkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Gambaran Kualitas Pelayanan Kesehatan Berdasar Atas Harapan dan Kepuasan Dari Perspektif Pasien Pengguna BPJS di Rumah Sakit Al-Islam Kota Bandung Periode Juli - Agustus 2019”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi tugas akhir Program Studi Pendidikan Dokter Tahap Sarjana Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung.

Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai macam kendala, namun dukungan yang selalu diberikan oleh orang-orang di sekitar peneliti yang memberikan semangat dan motivasi yang begitu besar sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Rektor Universitas Islam Bandung Prof. Dr. H. Edi Setiadi, S.H., M.H beserta jajarannya, Prof. Dr. Hj. Ieva B. Akbar, dr., AIF selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Bandung beserta jajarannya, kepada R. Kince Sakinah, dr., MMRS. selaku pembimbing I, kepada Sandy Faisal, dr., MKM. selaku pembimbing II, kepada Samsudin Surialaga, dr., M.Si., selaku pembahas I, Dr. Santun Bhekti Rahimah, dr., M. Kes, selaku pembahas II,. Selain itu, penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada Yuli Susanti, dr., MM. selaku dosen wali dan R. Anita Indriyanti, dr., M.Kes. selaku Kasie. Kemahasiswaan yang telah memberikan ilmu yang berharga, pengarahan dan bimbingan kepada penulis hingga saat ini.

Ucapan terima kasih tiada tara untuk kedua orang tua penulis, ibu Linda Widianti, SE. dan ayah Ir. Djosi Djohar karena menjadi orang tua terbaik, yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, serta kasih sayang serta doa yang takkan bisa penulis balas. Terima kasih adik-adik penulis Rizki Joda W., Dinda Bunga R.J.P., serta seluruh keluarga besar Sudjana dan Djohar Karim atas perhatian, kasih sayang, serta doanya. Terima kasih kepada Annisa Gindra Aljawari beserta keluarga atas doa dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Terima kasih untuk seluruh *executive board*, *supervising council*, *local officials*, dan *member* CIMSA FK Unisba periode 2017–2019 serta badan pengurus harian, kepala departemen, staff ahli, dan anggota BEM FK Unisba periode 2017-2019 karena atas kerjasama yang dilakukan, kita bisa saling mengembangkan diri serta memajukan organisasi dan almamater kita bersama. Tidak lupa terimakasih untuk rekan seperjuangan Trochanter 2016, Unum Victoria, Billy, Alwi, Reza, Thesya, kelas E V'16 SMAN 5 Bandung, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan dan pelajaran yang diberikan dalam proses hidup yang penulis jalani serta dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia- Nya yang berlipat ganda untuk membalas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu peneliti dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Bandung, 12 Januari 2020

Penulis