

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Strategi Diferensiasi iB Hasanah Card Terhadap Keputusan Pemilihan Produk Kartu Kredit Syariah dengan Metode *Analytic Hierarchy Process* (Studi Kasus BNI Syariah)” dengan lancar. Shalawat serta salam penulis limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sang revolusioner yang telah membawa perubahan dari zaman jahiliyah hingga zaman yang penuh rahmat seperti sekarang ini.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S-1) Fakultas Syariah Program Studi Hukum Ekonomi Syariah. Ucapan terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan bantuan dalam berbagai bentuk. Ucapan terimakasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan perlindungan, rahmat, hidayah, kesehatan, rezeki, dan nikmat yang tidak terhingga.
2. Orang tua Saya, Bapak H. Maman Rahman dan Ibu Hj. Yuningsih yang tidak pernah lelah untuk berjuang, yang selalu romantis, selalu mendoakan, selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan Skripsi ini.
3. Tete Mia Nurmayanti, Tete Elis Resti Nuraeni, Mas Doni Yunan Eko, A Irvan Noortsani, selaku kakak-kakak yang saya cintai, selalu memberikan *support*, memberikan solusi dan setia mendengar keluh kesah dihidup saya.

Adik saya Nissa Nurdianti yang selalu menjadi kebanggaan, selalu menjadi motivasi bagi saya untuk terus melakukan hal terbaik dalam hidup agar bisa menjadi contoh yang baik bagi adik saya. Ratisya Aulia Zahra Yunanta, Farisha Maulida Yunanta, dan Nabilah Ayunindya Noortsani selaku bocil-bocil baru, *moodbooster*, ponakan tersayang yang selalu menambah kehangatan dalam keluarga.

4. Bapak M. Roji Iskandar, Drs., M.H. selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung.
5. Bapak H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan sabar dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini sekaligus sebagai mentor dan inspirator terbaik yang telah mengajarkan banyak hal dan selalu memberi dukungan moril kepada penulis selama berkuliah di Fakultas Syariah.
6. Ibu Popon Srisusilawati, S.E.I., M.E.Sy selaku Dosen Pembimbing II dan Wali Dosen yang telah membimbing penulis dengan sabar dan ikhlas dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Segenap Dosen beserta seluruh jajaran staff Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung.
8. Syifa Firdaus dan M. Dera Trijilah adalah sahabat yang tidak bisa santai, mereka adalah manusia-manusia jarambah yang selalu memberi banyak motivasi, dukungan dan selalu ada untuk saya, kapanpun dan dimanapun.
9. Calon istri idaman, Putri, Naina, Ilmia, dan Neneng adalah wanita-wanita ajaib yang Tuhan ciptakan untuk hadir dihidup saya. Sahabat-sahabat terajin, pintar, shaleha, hebat, mandiri, selalu menerima saya dalam kondisi apapun,

saling mengingatkan dalam segala hal-hal baik, yang paling berani marah disaat saya melakukan hal yang tidak baik, yang selalu mengerti apa yang terjadi tanpa harus rumit menceritakan, menuntut saya agar lulus tepat waktu dan *cumlaude* tapi tetap aktif organisasi. Tanpa mereka, tidak akan ada Ajeng yang sekarang. Thanks guys! Love.

10. Sahabat menyenangkan dan memiliki suara khas berupa jeritan-jeritan kecil yaitu Santia Aisyah. Salah satu *support system* dari pertama hijrah ke Bandung sampai sekarang. Manusia penuh kehaluan tapi sangat *care* dan romantis.

11. Sahabat lawak terbaik dan selalu menerima dalam kondisi apapun, banyak pelajaran yang bisa saya petik disaat bertemu mereka. Rian Agung Gumelar, Fuzi Destiana Putri, Yohan Martisa dan Anggi Karimuda. Terimakasih telah hadir mewarnai banyak cerita, cerita ini menjadi menarik karena kalian hadir didalamnya.

12. Sahabat dimasa puber, Siti Arti Wahyuni, Rista Febrianti, Asri Nuryulia, Lulu Nursaadah, Mia Yuliani, dan Ervin Heli Fauzi. Kita sama-sama melewati berbagai fase, mulai dari remaja sampai dewasa. Meskipun saat ini kita berada pada jalan yang berbeda tapi kalian salah satu *support system* terbaik, saling mengingatkan meskipun hanya via *whatsapp*. Jarang bertemu tapi rasanya sangat dekat, semoga selalu sehat dan bisa sukses dengan jalannya masing-masing yaa guys. Love u,

13. Teruntuk alien yang amat berjasa dalam skripsi ini, terimakasih karena telah hadir mendengarkan keluh kesah dan sulitnya mengerjakan skripsi. Sekedar

berbincang ditemani kopi hangat rasanya membuat lelah seakan sejenak berganti arah. Dan karenamu, sekarang aku jadi suka buku. Hore.

14. Para adik kampus tersayang, Agnes Yulyanti, Kamila Utami, Irma Rahmayanti, Ratu Shasqi, Silvia Syalsa, dan Abil. Mereka memiliki semangat yang mudah menular, bertemu sebentar pun merubah *mood* saya menjadi sangat baik. Memiliki banyak adik dibanding tentunya membuat saya ingin terus melakukan hal-hal baik, hal-hal hebat, agar tidak mengecewakan dan bisa menjadi contoh setidaknya bagi mereka. Love u guys,
15. Rekan-rekan BEMFS, Departemen Minat dan Bakat periode 2016-2017, Daddy Irfan, Jihan, Roro, Soleh dan Faris. Mereka memberi banyak pengalaman berharga, memberi semangat dan dukungan selama berada di organisasi. Terimakasih banyak.
16. Syariah Voice yang telah memberikan banyak pengalaman selama berada di organisasi BEMFS. Meskipun syavoi hadir dengan banyak kesulitan hehe, semoga kedepannya bisa selalu dimudahkan dan lebih baik lagi kualitasnya. Teruntuk adik-adik syavoi, terimakasih untuk energi positif yang selalu hadir disaat latihan, semangat terus ya.
17. Pasuma unisba, terimakasih atas pelajaran hebatnya. Belajar vokal dari nol, dari yang awalnya autodidak sampai sedikit demi sedikit paham bagaimana cara musik bekerja agar bisa dinikmati. Selasa & kamis tempat melepas segala penat, bisa teriak-teriak, joget-joget, dan bertemu dengan para pecinta musik, sangat menyenangkan.
18. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2015 yang penulis tidak bisa tuliskan namanya satu persatu.