

BAB III

GAMBARAN OBJEK PENELITIAN

A. Lokasi Objek Penelitian

Penelitian yang saya lakukan di Kota Bandung Jawa Barat, merupakan ibu kota provinsi daerah tingkat 1 Jawa Barat. Kota Bandung adalah Kota Metropolitan terbesar di Provinsi Jawa Barat. Kota ini terletak 140 km sebelah Tenggara Jakarta, dan merupakan kota terbesar di wilayah Pulau Jawa bagian Selatan. Sedangkan wilayah Bandung Raya (Wilayah Metropolitan Bandung) merupakan metropolitan terbesar ketiga di Indonesia setelah Jabodetabek dan Gerbang Kertosusila.⁵⁰

Kota Bandung juga memiliki beberapa julukan yang biasanya disebut oleh masyarakat. Pertama yaitu dengan julukan Kota Kembang, istilah Kota Kembang berasal dari peristiwa yang terjadi tahun 1896 saat pengurus besar perkumpulan pengusaha perkebunan gula, *bestuur van de vereniging van sulkerplanters* yang berkedudukan di Surabaya. Selain itu, terdapat restoran makanan khas *paris maison bogerijen* yang menjadi tempat santap para pejabat dan pengusaha Hindia Belanda atau Eropa. Munculnya julukan lain bagi kota Bandung sebagai Paris Van Java. Sebutan Bandung Lautan Api juga sering disebut-sebut sebagai julukan untuk Kota Bandung pada Maret 1946.⁵¹

⁵⁰ PPID Provinsi Jawa Barat <http://ppid.jabarprov.go.id/home> diakses pada tanggal 29 Juni 2020

⁵¹ <http://disdik.jabarprov.go.id> diakses pada tanggal 2 Juli 2020.

Kota Bandung memiliki visi dan misi yaitu:

Visi: “Terwujudnya Kota Bandung yang unggul, nyaman, sejahtera dan agamis”

Misi:

1. Membangun masyarakat yang harmonis, agamis, berkualitas dan berdaya saing.
2. Mewujudkan tata kelola pemerintahan yang efektif, efisien, bersih dan melayani.
3. Membangun Perekonomian yang mandiri, kokoh, dan berkeadilan
4. Mewujudkan Bandung nyaman melalui perencanaan tata ruang, pembangunan infrastruktur serta pengendalian pemanfaatan ruang yang berkualitas dan berwawasan lingkungan.
5. Mengembangkan pembiayaan Kota yang partisipatif, kolaboratif dan terintegrasi.⁵²

Berkembangnya zaman semakin modern banyaknya wisata yang bisa menarik perhatian penduduk salah satunya di Kota Bandung yang menyediakan tempat beristirahat untuk para wisatawan. Salah satu yang dikembangkan oleh pemerintah saat ini yaitu wisata halal berupa penginapan yang berbasis syari'ah. Hunian hotel berbasis syari'ah yang sering kunjungi dengan Tingkat Penghunian Kamar (TPK) Hotel di Jawa Barat pada Mei 2020 mencapai 13,35 persen, naik 5,33 poin dibandingkan TPK April 2020 yang

⁵² <https://www.dpkp3.bandung.go.id/profil/visi-dan-misi> diakses pada tanggal 29 Juni 2020.

mencapai 8,02 persen. TPK hotel bintang dan non bintang mengalami kenaikan.⁵³

Jumlah Akomodasi Hotel Menurut Klasifikasi di Kota Bandung Pada Tahun 2016		
Klasifikasi	jumlah	kamar
Hotel bintang 5	9	1870
Hotel bintang 4	32	3651
Hotel bintang 3	42	3507
Hotel bintang 2	25	1500
Hotel bintang 1	10	382
non bintang	218	6041

Tabel 3.1 Jumlah Akomodasi Hotel Syari'ah di Kota Bandung⁵⁴

B. Gambaran Umum Perusahaan

Objek penelitian skripsi ini dilakukan pada 3 (tiga) Hotel Syari'ah yaitu Hotel Syari'ah Rumah Tawa; Hotel Syari'ah Zatarana dan Losmen Syari'ah Leuwipanjang. Berikut profil singkat perusahaan dari objek penelitian yang dilakukan:

1. Hotel Syari'ah Rumah Tawa

Hotel Syari'ah Rumah Tawa terletak di jalan Taman Cibunut Selatan No. 6, Jalan Taman Siswa 63 dan Rumah Tawa *Home-stay* di Jl. Taman Siswa No. 54. Lokasi yang sangat mudah dijangkau dengan kendaraan umum dan strategis karena berada dekat dengan Trans Studio, Pasar Baru, dan puluhan *Factory Outlet* serta Distro disekitar Jl. Dago, Jl. Trunojoyo, Jl. Sumatra, Jl. Merdeka dan Jl. Riau. Rumah Tawa Hotel Syari'ah menawarkan akomodasi

⁵³ <https://www.bps.go.id> diakses pada tanggal 30 Juni 2020.

⁵⁴ <https://www.disbudpar.bandung.go.id> Dinas pariwisata kota Bandung diakses pada tanggal 29 Juni 2020

dengan Wi-Fi gratis, AC, *lounge* bersama, dan taman. B&B ini menyediakan area tempat duduk dengan TV layar datar dan kamar mandi pribadi dengan perlengkapan mandi gratis dan *shower*. Anda dapat menikmati sarapan khas Asia di Rumah Tawa Hotel Syari'ah. Akomodasi ini menawarkan taman bermain anak-anak. Rental mobil tersedia di Rumah Tawa Hotel Syari'ah. Selain itu, Rumah Tawa juga selalu mengedepankan kebersihan penginapan. Satu yang tak boleh dilupakan, Rumah Tawa menjunjung tinggi komitmen sebagai penginapan bernuansa religi. Rumah Tawa selalu mempertahankan niat ibadah dengan selalu menolak kegiatan maksiat dan kegiatan yang menciderai moral.

Hotel Syari'ah Rumah Tawa memiliki visi dan misi:

Visi:

Menjadi Hotel Syari'ah berbintang yang paling diminati konsumen dan mendapatkan keuntungan secara signifikan dalam lima tahun kedepan.

Misi:

1. Berkomitmen untuk menghasilkan keuntungan optimal kepada pemilik.
2. Memenuhi dan meningkatkan kebutuhan konsumen dan pemilih hotel dengan memberikan produk dan pelayanan yang prima.⁵⁵

⁵⁵ Wawancara dengan ibu Vera pemilik Hotel Syari'ah Rumah Tawa pada tanggal 25 Juni 2020.



Gambar 3.1 Hotel Syaria'h Rumah Tawa

Rumah Tawa memiliki perpaduan arsitektur modern dan minimalis. Dan setiap cabang dapat menampung rombongan 30-40 orang. Serta dilengkapi dengan sebuah *meeting room* yang dapat mengakomodasi kepentingan rapat perusahaan hotel ini pun dekat dengan *Mall Cihampelas Walk* berjarak 7 km dari Hotel Rumah Tawa Syari'ah, sedangkan Kawah Putih berjarak 49 km. Bandara terdekat adalah bandara Husein Sastranegara, 9 km dari Rumah Tawa Syari'ah.⁵⁶

2. Hotel Syari'ah Zatarana

Hotel Syari'ah Zatarana terletak terletak di Jl. Titiran No. 26, Sadang Serang, Coblong, Kota Bandung, Provinsi Jawa Barat, 40133. No telp : 0813-2100-6990. Hotel Syari'ah ini dekat dengan Gedung Sate Bandung, Monumen Perjuangan Rakyat Jawa Barat, dan Kampus Unpad Dipati Ukur. Harga sewa kamar di Zatarana termasuk murah untuk kategori penginapan murah di Bandung yaitu 300 rb/kamar untuk 2 orang.⁵⁷

⁵⁶ <http://rumahtawa.co.id/> diakses pada tanggal 20 Juli 2020

⁵⁷ <http://id.hotels.com> diakses pada tanggal 20 Juni 2020

Hotel Zatarana Syari'ah memiliki visi dan misi yaitu :

Visi:

“Menjadikan Hotel yang Berkonsep Syari'ah dengan memberikan fasilitas dan pelayanan yang berkualitas dan berstandar syari'ah sehingga dapat menjadi pilihan bagi pengguna jasa yang menginginkan kenyamanan menginap dan melaksanakan kegiatan hotel berstandar syari'ah.”

Misi:

1. Meningkatkan hunian kamar untuk memberikan hasil pendapatan dan keuntungan yang maksimal.
2. Membangun dan menjaga hubungan yang baik dengan semua pelanggan.
3. Memberikan pelayanan yang baik, cepat dan konsisten.



Gambar 3.2 Hotel Syari'ah Zatarana

Zatarana Syari'ah menjanjikan kunjungan yang santai dan mengagumkan. Properti ini menawarkan berbagai fasilitas untuk memastikan anda mendapatkan pengalaman yang luar biasa. WiFi gratis di semua kamar, satpam 24 jam, layanan kebersihan harian, resepsionis 24 jam, layanan binatu (*laundry*) tersedia untuk dinikmati oleh para tamu. Dirancang untuk memberikan kenyamanan, beberapa kamar memiliki handuk, akses internet WiFi (gratis), kamar bebas asap rokok, AC, meja tulis untuk memastikan kenyamanan istirahat malam anda. Untuk meningkatkan kualitas pengalaman menginap para tamu, properti ini menawarkan fasilitas rekreasi seperti pijat.

Zatarana menerima tamu dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Jika laki-laki dan perempuan yang bukan mahram tidak bisa menginap, karena peraturannya seperti itu. Demi kenyamanan dan keamanan hanya saja tidak ada fasilitas *laundry*, makan pagi, brankas dan kolam renang.⁵⁸

3. Losmen Syari'ah Leuwipanjang

Losmen Syari'ah Leuwipanjang adalah sebuah penginapan kelas melati yang berlokasi di Jl. Leuwipanjang No. 150F, Tegalega, Situsaur, Bojongloa Kidul, Kota Bandung, Jawa Barat, 40234. Penginapan satu ini biasanya menjadi alternatif akomodasi murah bagi para wisatawan yang membutuhkan akses dekat dengan Terminal Leuwipanjang. Terlebih karena *rate* kamar yang ditawarkan pun cukup murah untuk berbagai kalangan. Jika dilihat dari sekian banyak yang penginapan yang ada di Bandung, mulai hotel, villa, hingga *guest house* dan Losmen salah satu yang sering dijadikan referensimenginap

⁵⁸ Wawancara dengan Ibu Yani pemilik Hotel Syari'ah Zatarana di Bandung pada tanggal 9 Maret 2020.

wisatawan, terutama para *backpacker*, adalah Losmen Syari'ah Leuwipanjang. Peralannya, Losmen ini termasuk dalam salah satu penginapan bertarif murah meriah di Bandung⁵⁹

Losmen Syari'ah Leuwipanjang memiliki visi dan misi sebagai berikut:

Visi: “memberikan fasilitas yang nyaman dan aman”

Misi:

1. Meningkatkan dan menjaga lingkungan yang bersih dan aman.
2. Menciptakan dan menjaga lingkungan yang bersih dan aman.
3. Merenovasi bangunan dan menambahkan fasilitas hotel.
4. Menjaga serta merawat peralatan hotel dan memaksimalkan yang ada.
5. Mengatur keuangan, menjaga stabilitas arus kas dan biaya.
6. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan karyawan.

Pilihan yang fantastis untuk mendapatkan pengalaman yang tidak terlupakan. Nikmati layanan profesional, penuh perhatian, ramah dan intim demi kenyamanan selama menginap.⁶⁰

⁵⁹ <https://penginapan.net/Losmen-Leuwipanjang-penginapan-murah/> diakses pada tanggal 4 Juli 2020.

⁶⁰ Wawancara dengan ibu Taty Yuniarsih pemilik Losmen Syari'ah Leuwipanjang pada tanggal 30 Juni 2020.



Gambar 3.3 Losmen Syari'ah Leuwipanjang

Losmen Syari'ah Leuwipanjang memiliki lokasi yang sangat strategis yang bergaris lurus dengan jalan Cibaduyut Raya. Karena itu tidak heran jika di jalan ini juga terdapat salah satu terminal antar-kota terbesar seantero Bandung.

Tipe	Nomor Kamar	Tarif per Malam
A	1, 2, 7, 8, 9, 10	Rp165 ribuan
B	3, 4, 5, 6	Rp145 ribuan
C	11, 12, 14	Rp110 ribuan
Executive	15	Rp225 ribuan

Tabel 3.3 Tipe Kamar Losmen Syari'ah Leuwipanjang

Daftar harga sewa kamar di Losmen Leuwipanjang bisa mengalami perubahan sewaktu-waktu tanpa pemberi tahunan sebelumnya. Fasilitas yang

dimiliki oleh hotel ini berupa wifi, ber AC, Tv LED dan penatu layanan lengkap. Namun tidak menyediakan bak air panas ataupun tempat *gym*.⁶¹



⁶¹ <https://penginapan.net/Losmen-Leuwipanjang/> diakses pada tanggal 23 Juni 2020.