

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Segala puji bagi Allah SWT, zat yang paling sempurna dan merupakan penguasa dari seluruh alam semesta beserta zat-zat yang ada di dalamnya karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada nabi besar kita yaitu nabi Muhammad SAW karena berkat beliau insyaAllah kita berada di jalan yang benar sampai akhir jaman nanti, Amin. *Alhamdulillah*, rasa syukur tidak henti-hentinya lisan ini bertasbih memuji Allah SWT, atas rahmat, ridho dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pemetaan Masalah Dan Solusi Penanganan Pada Masalah Pembiayaan Mikro PT Bank BRI Syari'ah KC Bandung Citarum Dengan Metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)***.

Penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa membimbing penulis melalui petunjuk-petunjuk-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis, Alm bapak Didin dan ibunda tercinta Asih Kurniasih yang telah memberikan belaian kasih sayang tulus dan ikhlas dalam membesarkan, mendoakan, merawat, mendidik, membina, memberikan perhatian, memberikan segudang nasihat, menjadi figur yang patut di contoh

dan membiayai penulis dari mulai lahir sampai bisa menyelesaikan skripsi ini, serta kepercayaan dan harapan besar yang tidak pernah terputus untuk keberhasilan dan kebaikan penulis. Semoga dalam lindungan Allah SWT, Amin.

3. Kakak saya Fauzi Rhomdoni. Terimakasih untuk selalu memberikan dukungan, memberikan semangat, membantu disaat sulit, dan menjadi tempat curhat dalam segala keadaan. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, Amin.
4. Bapak Indra Gundara selaku marketing pembiayaan mikro BRI Syariah Citarum dan rekan-rekan di pembiayaan mikro lainnya yang telah memberikan informasi untuk data skripsi dan sudah membimbing saya.
5. Yth. Ibu Titin Suprihatin, DRA., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung.
6. Yth. Bapak Arif Rijal Anshori S.Sy., M.E. selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.
7. Yth. Bapak M. Andri Ibrahim, S.T., M.E.Sy. selaku dosen wali.
8. Yth. Ibu Eva Misfah Bayuni. S.E.I., M.E.Sy., selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan saran, bimbingan dan arahan serta selalu sabar dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi, semoga beliau selalu diberi kesehatan dan keselamatan oleh Allah SWT, aamin.
9. Yth. Bapak M. Andri Ibrahim, S.T., M.E.Sy selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan saran, bimbingan dan arahan serta selalu sabar dalam membimbing penulis selama penyusunan skripsi, semoga beliau selalu diberi kesehatan dan keselamatan oleh Allah SWT, aamin.

10. Yth. Seluruh Dosen pengajar, Staff, dan Karyawan Universitas Islam Bandung.
11. Rana Gumelar, orang terdekat saya. Terimakasih untuk semua dukungan, bantuan, waktu yang diberikan saat senang maupun sedih, dan menjadi penyemangat disaat membutuhkan. Terimakasih untuk semuanya!
12. Syifa Putri, Fitriani Eka, Yunita Dwi, Filza Ghassani, Karenia Salajar, dan Dinggi Mega, sahabat seperjuangan sedari masuk kuliah selalu menjadi partner terbaik selama menempuh studi.
13. Teman-teman angkatan 2016, Fathur Shiddiq, Winni Siti, Muhammad Raka yang selalu menjadi penghibur dan menenangkan saya disaat mengalami kesulitan juga mahasiswa kelas E yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuannya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini serta kekompakan, kegilaan, dan kebersamaan yang tidak akan pernah penulis lupakan.
14. Teman di luar kampus saya Balqis Mar'atus Shalehah terimakasih yang selalu mendengar keluh kesah dan menghibur saya saat sedang mengalami kesulitan dalam mengerjakan skripsi ini.
15. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan, baik moril maupun materil yang tidak bisa dituliskan satu per satu. Semoga Allah SWT Yang Maha Pemurah, Maha Pengasih dan Maha Penyayang memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah berjasa. Penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan dalam skripsi ini. Dengan rendah hati dan lapang dada penulis mengharapkan kritik dan saran membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan terimakasih atas segala perhatiannya.

Bandung, 21 Juli 2020

Penulis,

Luthfiyyah Ulfah
10010216212

