

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Kerangka Teori.....	6
F. Metode Penelitian.....	6
<b>BAB II TEORI PEMETAAN MASALAH DAN SOLUSI PENANGANAN</b> <b>PADA MASALAH PEMBIAYAAN MIKRO</b> .....	<b>10</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	10
B. Teori Pemetaan.....	15
1. Definisi Pemetaan.....	15

2.	Pemetaan Masalah .....	16
C.	Tinjauan Umum Pembiayaan Bank Syariah .....	16
1.	Definisi Bank Syariah .....	16
2.	Fungsi dan Tujuan Bank Syariah .....	17
3.	Pembiayaan Syariah .....	18
4.	Dasar Hukum Pembiayaan .....	19
5.	Jenis-Jenis Pembiayaan .....	20
<b>BAB III</b>	<b>PEMBIAYAAN MIKRO PT BANK BRI SYARIAH KC</b>	
	<b>BANDUNG CITARUM.....</b>	<b>23</b>
A.	Sejarah PT Bank BRI Syariah.....	23
B.	Visi dan Misi Bank BRI KC Bandung Citarum.....	24
C.	Struktur Organisasi Bank BRI Syariah KC Bandung Citarum.....	25
D.	Pembiayaan Mikro Bank BRI Syariah KC Bandung Citarum.....	26
1.	Jenis Pembiayaan Mikro BRI Syariah.....	27
2.	Skema Pembiayaan Mikro BRI Syariah.....	29
3.	Aplikasi Pengajuan Pembiayaan .....	30
4.	Jumlah nasabah pada Jenis Pembiayaan Mikro di BRI Syariah KC Bandung Citarum.....	31
E.	Mekanisme Pembiayaan Mikro.....	32
F.	Proses Evaluasi Pemberian Pembiayaan Mikro BRI Syariah Cabang Citarum Bandung .....	36
G.	Masalah Pembiayaan Mikro.....	37
1.	Faktor Internal .....	37
a.	Aspek Analisa Karyawan .....	38
b.	Aspek Inisiasi Awal.....	38
2.	Faktor Eksternal .....	40
a.	Aspek Kebijakan Pemerintah di Sektor UMKM.....	41
b.	Aspek Peranan Lembaga Terkait.....	42
c.	Aspek Peningkatan Manajerial.....	44
d.	Aspek Margin .....	45

e. Pembiayaan Nasabah Macet.....	45
H. <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	46
1. Konsep Dasar AHP .....	46
2. Tahapan-tahapan AHP .....	46
3. Langkah-langkah AHP .....	47
4. Konstruksi Model.....	50
5. Kuantifikasi Model.....	51
6. Sintesis dan Analisis.....	51
I. Data Narasumber.....	52
J. Kendall w atau Kendal Koefisien Konkordansi.....	52
<b>BAB IV ANALISIS PEMETAAN MASALAH DAN SOLUSI</b>	
<b>PENANGANAN MASALAH PEMBIAYAAN MIKRO PT BANK BRI</b>	
<b>SYARIAH KC BANDUNG CITARUM DENGAN METODE AHP.....</b>	<b>53</b>
A. Masalah prioritas Penanganan Pembiayaan Mikro .....	53
1. Hasil Kuantifikasi Model Faktor Internal .....	54
2. Hasil Kuantifikasi Model Faktor Eksternal .....	55
B. Solusi Prioritas Penanganan Pembiayaan Mikro. ....	57
1. Hasil Kuantifikasi Model Aspek Analisa Karyawan .....	57
2. Hasil Kuantifikasi Model Aspek Inisiasi Awal .....	58
3. Hasil Kuantifikasi Model Aspek Kebijakan Pemerintah di sektor UMKM	
.....	60
4. Hasil Kuantifikasi Model Aspek Peranan Lembaga terkait.....	61
5. Hasil Kuantifikasi Model Aspek Peningkatan Manajerial .....	62
6. Hasil Kuantifikasi Model Aspek Margin.....	63
C. Analisis Penerapan dalam Pembiayaan Mikro Bermasalah dengan	
<i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	66
1. Nilai Skor Prioritas Masalah.....	67
2. Nilai Skor Solusi Prioritas .....	67
D. Perhitungan Data dengan Kendall W .....	68

1. Uji Kendall W pada masalah Faktor Internal .....	68
2. Uji Kendall W pada masalah Faktor Eksternal .....	69
3. Uji Kendall W pada solusi Aspek Analisa Karyawan.....	70
4. Uji Kendall W pada solusi Aspek Inisiasi Awal .....	71
5. Uji Kendall W pada solusi Aspek Kebijakan Pemerintah di sektor UMKM.....	72
6. Uji Kendall W pada solusi Aspek Peranan Lembaga terkait .....	72
7. Uji Kendall W pada solusi Aspek Peningkatan Manajerial .....	73
8. Uji Kendall W pada solusi Aspek Margin.....	74
E. Analisis pada Uji Kendall W.....	75
1. Nilai Uji Kendall W dalam Prioritas Masalah.....	75
2. Nilai Uji Kendall W pada Prioritas Solusi .....	75
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>77</b>
A. Simpulan .....	77
B. Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>86</b>