

ABSTRAK

IRA PERMATASARI (10050009071). Hubungan Antara Beban Kerja dengan Tampilan Kerja Pada Perawat Bagian Rawat Inap Rumah Sakit Halmahera Bandung.

Tugas perawat dipersepsikan sebagai beban kerja yang berat ketika pasien yang yang termasuk kedalam perawat mandiri ingin dilayani seperti pasien yang membutuhkan perawat khusus dari perawat sedangkan perawat harus merawat pasien lain, kurangnya waktu dalam pengumpulan laporan, tidak adanya pemeriksaan laporan yang dikerjakan, ketika menunggu dokter yang belum hadir sedangkan pasien ingin segera dilayani, perubahan *shift* kerja, perawat yang harus ikut membersihkan ruang rawat inap. Perawat mempersepsikan beban kerja yang berat cenderung memiliki perilaku kerja yang buruk seperti mengganti perban yang tidak rapih, telat memberikan infuse, menumpuknya pekerjaan, tidak menggunakan waktu dengan baik dan cenderung bekerja seadanya sehingga berdampak pada tampilan kerja yang buruk. Perawat dengan tampilan kerja yang buruk tentunya merupakan masalah bagi rumah sakti, karena sumber daya yang paling potensial tidak dapat berperan secara optimal yang selanjutnya akan berdampak terhadap kemajuan rumah sakit.

Penelitian ini menggunakan metode korelasional. Penelitian ini merupakan studi populasi yang berjumlah tiga puluh orang. Data yang diperoleh merupakan data ordinal sehingga pengolahan datanya menggunakan uji korelasi *rank spearman*. Alat ukur beban kerja dibuat dan dikembangkan oleh peneliti sendiri yang mengacu pada teori (Keith Davis, 1985), sedangkan alat ukur tampilan kerja dibuat dan dikembangkan oleh peneliti sendiri yang mengacu pada teori Maier (Asad, 1991:53).

Berdasarkan hasil pengolahan data, terdapat hubungan negatif antara beban kerja dengan tampilan kerja perawat bagian rawat inap Rumah Sakit Halmahera Siaga Bandung. Didapatkan hasil, beban kerja dengan tampilan kerja $r_s = -0.797$; dan kedepan aspek beban kerja memiliki hubunga yang erat dengan buruknya tampilan kerja perawat rawat inap, artinya bahwa kedelapan aspek beban kerja memiliki kontribusi terbesar dalam buruknya tampilan kerja.

Kata Kunci Beban Kerja, Tampilan Kerja