

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini penuh dengan kekuatan dan kelancaran. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad Saw kepada keluarga dan para sahabatnya serta kita sebagai umatnya.

Penghargaan dan ucapan terima kasih setinggi-tingginya penulis berikan kepada orang tua penulis yang terkasih atas segala doa, kasih sayang, kesabaran, dan dukungan tiada henti bagi penulis. Semoga Allah SWT memberikan pahala yang sebanyak-banyaknya atas kebaikan Ayah dan Ibu. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis ucapkan kepada seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan doa dan dukungan demi kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis tidak lepas dari berbagai kesulitan dan hambatan yang dilewati, akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada ibu Hj. Tatty Aryani Ramli, S.H., M.H., selaku pembimbing penulis yang dengan sabar memberikan doa, dukungan, motivasi, arahan-arahan, serta saran dalam membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar serta tepat waktu dengan judul :
“PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO LAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK DAN PRINSIP PERTANGGUNGJAWABAN BANK XYZ ATAS KERUGIAN NASABAH AKIBAT TINDAKAN *SIM SWAP*” yang

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.

Pada Kesempatan ini pula, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu menjadi tempat curahan hati penulis di mana saja dan kapan saja. Skripsi ini tidak akan selesai tanpa kehendan dan ridha Allah SWT.
2. Prof. Dr. H. Edy Setiadi, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
3. Dr. Efik Yusdiansyah, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
4. Prof. Dr. Nandang Sambas, S.H., M.H. selaku Dekan terdahulu Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
5. Eka An Aqimuddin, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
6. Dr. Neni Ruhaeni, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
7. Dr. Dini Dewi Heniarti, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
8. Frency Siska, S.H., M.H. selaku Ketua Bagian Kekhususan Hukum Perdata dan Bisnis Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung. Penulis mengucapkan terima kasih atas arahan dan bimbingan beliau sewaktu penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.

9. Dr. Ratna Januarita, S.H., M.H., LL.M., M.H. selaku penguji dalam Tugas Akhir Skripsi Penulis, penulis mengucapkan terima kasih atas arahan dan masukan kepada penulis saat menyusun Tugas Akhir.
10. Dr. Husni Syawali, S.H., M.H. selaku Wali Dosen Akademik saat penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
11. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang menjadikan penulis seperti penulis saat ini.
12. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung yang selalu membantu penulis saat menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung.
13. Muhammad Agfi Rizki, Lulu Ummu Mutia, Faiz Musthofa Kamal, Eky Wahyudi, Sofyan, Reynaldi Januar Mahardika selaku keluarga penulis yang telah memberikan bantuan langsung maupun tidak langsung dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
14. Muhammad Fauzan Najieh, Rifki Alfian, Muhammad Rayhan Fauzan, Agriya Fanny Pratama, Agung Abdul Fitroh, Mochammad Ilham Farras, Miftahul Munir, Dandy Rahman, Syaufi Nur Akbar sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
15. Silvia Sofiatunnisa Mulyana dan Rais Muhammad Shidiq yang selalu memberikan bantuan dan arahan bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

16. Hanarieva Anggia Pratami selaku rekan yang penulis sayangi dan sebagai penyemangat penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir,
17. Teman-teman Mahasiswa angkatan 2016 Fakultas Hukum Universitas Islam Bandung .

Akhir kata, penulis berharap untuk semua pihak yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini kebaikannya menjadi lading amal dan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak yang membaca dan menggunakannya.

Hormat Penulis

Bandung, 20 Juli 2020

Penulis