

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	ii
Motto	iii
Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Kerangka Pemikiran	9
F. Metode Penelitian	14
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG MANAJEMEN RISIKO LAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK, PRINSIP PERTANGGUNGJAWABAN BANK DAN <i>SIM SWAP</i>	17
A. Tinjauan Umum tentang Perbankan	17
1. Pengertian Bank.....	17
2. Macam-macam Bank	18
3. Kewajiban Bank sebagai Pelaku Usaha	19
4. Fungsi Bank.....	19
5. Layanan Perbankan Elelctronik.....	21
6. Prinsip Penyelenggaraan Layanan Perbankan Elektronik.....	22
7. Pengertian Nasabah Bank.....	24
8. Hak Nasabah sebagai Konsumen.....	25
9. Hubungan Hukum antara Bank dan Nasabah.....	26

B. Tinjauan Umum tentang Manajemen Risiko Bank	27
1. Pengertian Risiko pada Bank Menurut POJK MR	27
2. Macam-Macam Risiko pada Bank.....	27
3. Pengertian Manajemen Risiko	31
4. Manfaat Manajemen Risiko	32
5. Proses Pelaksanaan Manajemen Risiko	33
C. Tinjauan Umum tentang Prinsip Pertanggungjawaban Bank sebagai Pelaku Usaha.....	39
1. Pengertian Pertanggungjawaban.....	39
2. Macam-Macam Prinsip Pertanggungjawaban	40
D. Tinjauan Umum tentang Sim Card Swap	43
1. Pengertian <i>Sim Swap</i>	43
2. Modus Operandi <i>Sim Swap</i>	45
BAB III PERATURAN DAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO LAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK DAN PRINSIP PERTANGGUNGJAWABAN BANK XYZ ATAS KERUGIAN NASABAH AKIBAT PENIPUAN <i>SIM SWAP</i>	46
A. Peraturan Manajemen Risiko Layanan Perbankan Elektronik dan Prinsip Pertanggungjawaban Bank.....	46
1. Peraturan Manajemen Risiko Layanan Perbankan Elektronik dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 38/POJK.03/2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko dalam Penggunaan Teknologi Informasi	46
2. Peraturan Terkait Pertanggungjawaban Bank atas Kerugian Nasabah dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan	55
B. Kasus Posisi dalam Penerapan Manajemen Risiko Layanan Perbankan Elektronik dan Prinsip Pertanggungjawaban Bank XYZ atas Tindakan Sim Card Swap.....	57
1. Kronologi Penipuan <i>Sim Swap</i> yang Mengakibatkan Kerugian pada Nasabah Bank XYZ.....	57
2. Implementasi Manajemen Risiko Layanan Perbankan Elektronik dan Pelaksanaan Prinsip Pertanggungjawaban Bank XYZ atas Penipuan <i>Sim Swap</i> yang Merugikan Nasabah	60

BAB IV ANALISIS PERATURAN DAN PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO LAYANAN PERBANKAN ELEKTRONIK DAN PRINSIP PERTANGGUNGJAWABAN BANK XYZ ATAS KERUGIAN NASABAH AKIBAT PENIPUAN <i>SIM SWAP</i>	70
A. Analisis Perngaturan terkait Manajemen Risiko Layanan Perbankan Elektronik dan Prinsip Pertanggungjawaban Bank	70
B. Analisis Penerapan Manajemen Risiko Layanan Perbankan Elektronik dan Prinsip Pertanggungjawaban Bank XYZ atas Kerugian Nasabah Akibat Penipuan Sim Swap	76
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86