

## KATA PENGANTAR

**Alhamdulillahirabbilamin** Segala puji teruntuk hanya pada Allah SWT Sang Maha Penyayang atas limpahan kasih. Berkah dan rahmat yang diberikan di setiap desahan nafasku, memberiku segala hal yang terbaik, memberiku kesempatan hidup di alam yang nyata, memilikanku orang-orang terbaik *“semoga kesempatan ini dapat saya pergunakan sebaik-baiknya dan kembali padaMU dengan ikhlas”* Amin.

Akhirnya penulis dapat merampungkan proses penulisan usulan penelitian ini. Suatu proses yang sulit tapi sangat penulis nikmati. Begitu banyak cobaan dan hambatan yang ditemui ketika akan mengetik satu kata “BAB I”. Namun berkat bantuan, dorongan, dan kepercayaan yang tulus dari berbagai pihak utamanya dukungan moril yang membuat penulis berhasil melewati semuanya.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya buat dosen-dosen Ilmu Komunikasi Unisba yang telah menguatkan hati dan membuat penulis bangga mendalami suatu bidang ilmu yang mulanya tidak pernah terpikirkan sama sekali.

1. Bapak Dr. H. O.Hasbiansyah, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Oji Kurniadi, Drs., M.Si selaku Wakil Dekan Satu Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang sudah mendukung dalam penyusunan skripsi ini.

3. Ibu Hj. Tia Muthiah, S.Sos.,M.Si. selaku Wakil Dekan Dua Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung atas segala bantuan dan perhatiannya kepada penulis selama menempuh studi di Fikom Unisba.
4. Ibu Dr.Hj. Ani Yuningsih Dra., M.Si selaku ketua bidang kajian Public Relations Unisba dan selaku pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dari awal pembuatan skripsi sampai dengan selesai.
5. Mama Lily Komaliah Puspawati tercinta terimakasih banyak karena selalu berusaha memberikan yang terbaik untukku, selalu membahagiakanku, selalu mendukungku dan selalu berdoa untukku tiada henti agar menjadi anak yang sholeha dan sukses.
6. Nenek Neni Djunaeni tersayang terimakasih banyak karena selalu mendo'akan cucunya tiada henti, selalu mendukung, dan membahagiakan cucunya ini.
7. Kakakku Lydia partner berantem, partner curhat, dan kakak paling cerewet terimakasih banyak atas doa dan dukungan selama ini.
8. Kakaku Dimas si kakak ipar yang baik terimakasih banyak karena selalu membantu adik iparnya dikala mengalami kesulitan.
9. Bramantya Candrika partner sejati, partner ribut, dan partner heboh, terimakasih karena selalu ada, mendukung, membantu, serta mendoakanku.
10. Public Relations Manager Grand Odiseus Fitness Center Bapak Ferdy Firman Fadhillah yang sudah meluangkan waktu bagi penulis untuk melakukan wawancara dan membantu dalam pengerjaan skripsi ini.

11. Sales And Marketing Grand Odiseus Fitness Center Bapak Dendy Nalaprana yang telah membantu menjelaskan tentang Grand Odiseus Fitness Center kepada penulis.
12. Sales And Marketing Hotel Novotel Bandung Bapak Ervin Ferdiansyah yang telah memberikan pengalamannya kepada penulis dan bersedia meluangkan waktu untuk diwawancarai.
13. Teman-teman Fikom 2010, Fikom F, Public Relations 2010 yang tidak dapat disebutkan semuanya. Terimakasih atas semua kebahagiaan, keceriaan, kekonyolan, dan pengalaman yang kita ukir bersama-sama.
14. Pihak-pihak yang sudah membantu menyelesaikan skripsi ini terimakasih banyak atas bantuannya.

Akhirnya, semoga Allah SWT senantiasa memberikan limpahan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua, Amin.

Bandung, Januari 2015

**Ayulia Puspa Elvandari**