

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil Alamin, penulis panjatkan Puji dan Syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, solawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta para sahabatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN (STUDI KASUS PADA CAFE KUPU BISTRO BANDUNG).”** Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk menyelesaikan studi Sarjana S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi manajemen Universitas Islam Bandung.

Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahku Iyan Suryanto dan Ibundaku Yeni Suyeni yang sangat kusayangi dan menjadi inspirasiku untuk tetap berjuang dalam kehidupan ini, terimakasih atas segala kasih sayang yang telah diberikan kepadaku.
2. Kakak-Kakakku Melly Muliawan dan Fuji Fabianto yang sangat ku sayangi.
3. Bapak DR. Dikdik Tandika, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.

4. Ibu DR. Ratih Tresnati. S.E, M.P., selaku dosen pembimbing satu yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dede R. Oktini, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses penulisan.
6. Bapa Prof. DR. Muhardi selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menjalankan studi di Universitas Islam Bandung.
7. Semua dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung yang telah membantu proses administrasi selama masa perkuliahan.
9. Untuk TEAM skripsi Ikah dan Aim terimakasih atas dukungan, waktu, dan semangat bagi penulis.
10. Sahabat-sahabat terbaikku yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu yang selalu saling memotivasi satusamalain untuk terus berusaha meraih yang terbaik, sahabat dari kecil sampai sekarang yang selalu berbagi sukacita, menyelesaikan masalah bersama, Terima kasih semuanya atas kasih sayang, doa,dorongan dan semangat yang telah diberikan. kalian memang luar biasa.
11. Sahabat-sahabatku Memei, Ines, Oliv, Okki, Irsalia, Zona, Teti, Andr, Pute, Anton, Wildan, Misyam, Sena, Siska, Feby, Novi, Tami, dan Wulan yang selalu memberi semangat dan dukungannya.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan Gilang, Yogi, Defry, Rizkha, dan Mega terima kasih atas masukan-masukan yang diberikan selama penyusunan skripsi.

13. Teman-teman satu angkatan 2010, yang selalu menghibur,dan selalu memberi motivasi.

14. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak,dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis,mendapat balan dan ridho dari Allah SWT, Amin. Akhirnya Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan awal dari kesuksesan kita semua.

Bandung, 21 Juli 2014

Penulis

Randi Ilham Julisal