

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Ekuitas Merek Indosat Pada Kalangan Pelajar SMA Kota Cimahi”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana ilmu komunikasi Jurusan Hubungan Masyarakat (*Public Relations*) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang turut mendukung serta memberikan bantuan selama penyusunannya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Tresna Wiwitan, Dra., M.Si. selaku Dosen Pembimbing atas waktu, ketulusan hati dan kesabaran dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis.
2. Dr. H. O Hasbiansyah, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang dengan kepemimpinannya membantu penulis dalam menyelesaikan studi di FIKOM.
3. Dr. Oji Kurniadi, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan terima kasih atas masukan serta saran yang memotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si. selaku Ketua Bidang Kajian *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan dorongan, nasihat, dan dukungannya selama ini.
5. Ibu Ratri Rizki, S.Sos. selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir studi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
6. Papap dan Mamam serta seluruh keluarga yang telah memberi do'a, kasih sayang, dan dukungan baik moril maupun materil, kakakku Mas Yudo dan Mas Yudhi, adik Irsyad Arya Ramdani dan Irhab Arya Ramdani, dan seluruh keluarga yang menjadi alasan utama bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik mungkin, karena kebanggaan mereka adalah kebahagiaan penulis.
7. Dr. H. Moh. Mansur, S.E., M.M., Ak., CPA. sang Calon Mertua yang selalu mendo'akan, mendukung, membimbing, dan memberikan pinjaman buku kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Adi Yuliandi, lelaki tambun yang selalu menjadi motivator pribadi penulis, yang tanpa henti memberikan dukungan dan semangat.
9. Teman seperjuangan sejak awal masuk kuliah, Anggy Hariyandi, Intan Solihatun dan teman-teman Fikom Unisba 2010 terima kasih untuk segalanya.
10. Sahabat Resty Puji Astuti, Tina Rianti Misbah, yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan pada penulis.

11. Drs. Yayat Hidayat selaku Kepala SMA Negeri 6 Cimahi yang telah mengizinkan dan membantu dalam penelitian ini.
12. Staf Divisi *Community Indosat West Java Area*: Bu Fara, Bu Anggi, Mbak Uwie, Kang Ranran, Abang Chiko, Kang Nday, Kang Aji, Kak Depe terimakasih atas kerjasama dan bantuannya kepada penulis.

Penulis panjatkan do'a semoga Allah SWT memberikan ganjaran yang setimpal dan berlipat ganda atas segala bantuan dan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Amin.

Bandung, Oktober 2014

Tri Ranti Yuwanita