

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin atas segala nikmat iman, Islam, kesempatan, serta kekuatan yang telah diberikan Allah Subhanahuwata'ala sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN *GOOD CLINICAL GOVERNANCE* TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN KESEHATAN JKN/BPJS (Survey pada 2 Rumah Sakit Umum di Kota Bandung, Jawa Barat)**" Shalawat beriring salam untuk tuntunan dan suri tauladan Rasulullah Shallallahu'alaihiwasallam beserta keluarga dan sahabat beliau yang senantiasa menjunjung tinggi nilai-nilai Islam yang sampai saat ini dapat dinikmati oleh seluruh manusia di penjuru dunia.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat berkah dari Allah SWT dan bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak terutama Ibunda Suci Warniasih dan Ayahanda Sofian Supardi yang sangat banyak memberikan bantuan moril, material, arahan, kasih sayang yang tulus dan tak pernah lelah mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama menempuh pendidikan, sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada Dr.Hj. PupungPurnamasari,SE.,M.Si.,Ak,CA selaku pembimbing I dan Bapak Hendra Gunawan,SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku pembimbing II yang telah dengan sabar, tekun, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan

bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, M.S, Sp.THT-KL(K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Dr. Dikdik Tandika, SE.,M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Dr.Sri Fadilah, SE.,M.Si.,Ak,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi yang telah memberikan semangat, bantuan, arahan, dan dukungan kepada penulis.
4. Ibu Yuni Rosdiana, SE.,M.Si.,Ak,CA selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi yang telah memberikan semangat, motivasi, dan dukungan kepada penulis.
5. Bapak Edi Sukarmanto TH.,SE.,M.Si.,Ak,CA selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan semangat, bantuan, arahan, motivasi dan dukungan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Akuntansi, staf dan karyawan Unisba yang tiada pamrih, terimakasih atas doa, ilmu, dan pengalaman untuk perkembangan penulis dalam menuntut ilmu, dan telah menjadikan suasana kampus yang memadai.
7. Keluarga besar penulis terutama Ibuku yang selalu memberikan doa dan kebahagiaan yang membuat penulis menjadi lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Yang tersayang, Muhamad Iqbal Syah atas doa, pengertian, dukungan, semangat, masukan, serta bantuan yang selalu kau berikan. Terimakasih telah mendampingi dengan sabar dan setia, serta terimakasih telah menjadi motivasiku selama ini.
9. Sahabat-sahabatku Maya, Ella, Linda, dan Renren yang selalu memberikan doa dan kebahagiaan dengan sikap dan tingkah yang membuat penulis menjadi lebih semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat – sahabat SMA Anissa, Erica, Lia, Astie, Cikha, Gina, Mentari, Lidy, Shezy, Esthy, dan Risda yang dari dulu sekolah hingga sekarang memberikan semangat dan motivasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Agustus 2015

Penulis

Ella Dwi Septianingsih