

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Salemba Empat.
- Arikunto, 2011. *Tindakan Kelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arens, Alvin. A Randal Elder, and Mark Beasley, 2003. “*Auditing and Assurance Services An Integrated approach (9th Edition)*”. www.daftarpustaka.com
- Arens, Alvin. A Randal Elder, and Mark Beasley, 2006. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi*. Terjemahan oleh Ford Lumban Gaol. Jakarta: PT. Indeks
- Bayangkara, IBK, 2008. *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bayu, 2012. “*Tujuan Akhir Diterapkannya Good Clinical Governance*”. www.elearning.mmr.umy.ac.id 03/31/2015.
- BPK,2014. “*Kurangnya Sistem Pengendalian Internal Program Jaminan Kesehatan BPJS*”.www.bpk.go.id
- Cahyati, Icah, 2012. “*Pengaruh Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Cibabat*”. Bandung: Universitas Pasundan Bandung.
- Detik.com ,2015. “*Kurangnya Efektivitas Pelayanan Kesehatan JKN/BPJS*”. www.detik.com 31/03/2015.
- Depkes RI, 2009. “*Upaya Pelayanan Kesehatan*”. www.depkes.go.id 31/03/2015.
- Divianto, 2013. “*Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Rumah Sakit (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Bunda Palembang)*”. Palembang: Poleteknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- Ghozali,Imam. 2006. “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Ghozali,Imam. 2009. “*Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*”. Edisi Keempat. Semarang: Badan Penerbit Undip.

- G. Scally and L.J Donaldson, 1998. *Clinical Governance and The Drive For Quality Improvement In The New NHS. England*
- Geogopulous, Tannenbaum, 1995. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Guy, M.C Wayne Alderman, dan Alan J. Winters, 2002. *Auditing, Jilid Satu. Edisi kelima*. Diterjemahkan Oleh Sugiyarto, Paul A. Rajoe, dan Ichsan Setiyo Budi. Jakarta: Erlangga.
- Husein, Umar, 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Thesis*. Jakarta: PT. Raja Gravindo.
- Ibnu, Hadjar, 1996. *Dasar – Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Gravindo Persada.
- Mulyadi, 2002. *Auditing 1 Edisi 6*. Jakarta: Salemba Empat.
- Peraturan Perundang – Undangan UU nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Nasional (SJSN). www.koranfesbuk.com, diakses pada tanggal 31 maret 2015.
- Prastito, Arif.S.Hut,Msc.*Statistika Menjadi Lebih Mudah dengan SPSS 17*. Jakarta: PT.Elex Media Kumputindo
- Puspowarisito, (2008). *Metode Penelitian dan Organisasi dengan Aplikasi Program SPSS*. Bandung: Humaniora
- Ratmino dan Winarsih, Atik Septi. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ridwan, 2008. *Dasar – Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Rustam, Asriana, 2012. “*Dunia Kesehatan Clinical Governance*”. astrianarustam21.blogspot.com 04/16/2015.
- Siagian, Sondang P, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siregar, Ch,J.P dan Amalia 2004. *Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Sitorus, Monang, 2009. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press.

- Sugiyono, 2006. *Statistika Untuk Penelitian, Cetakan Ketujuh*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Steers (1985) dalam Dwi, (2012). “*Efektivitas Kaidah Organisasi Perilaku*”. Jakarta: Erlangga.
- Tips-sehat-keluarga-bunda.blogspot.com “*Apa itu BPJS kesehatan dan bagaimana mengurusnya*”. 04/01/2015.
- Tunggal, Amin Widjaya, 2001. *Audit Operasional Suatu Pengantar*. Jakarta: Harvarindo.
- Tunggal, Amin Widjaya, 2003. *Audit Manajemen Kontenporer Edisi Revisi*. Jakarta: Harvarindo.
- Tunggal, Amin Widjaya, 2012. *Pedoman Pokok Operational Auditing*. Jakarta: Harvarindo.
- Uma, Sekaran, 2011. *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat.