

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga skripsi tentang “PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP PENINGKATAN LABA PERUSAHAAN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) DI BANDUNG” dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis di Universitas Islam Bandung.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada Orang tuaku Bapak H. Sahman dan Ibu Hj. Rosmalawati atas bantuan moril maupun materil sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya dan juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Thaufik Boesoirie, M.,SP., THT., KL., selaku Rektor Universitas Islam Bandung.

2. Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Dr. Sri Fadilah, SE., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Bandung.
4. Ibu Yuni Rosdiana, SE., M.Si., Ak., CA sebagai dosen pembimbing utama yang sudah sangat sabar dalam membimbing saya dan membantu saya dalam proses pembuatan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.
5. Ibu Hj. Nurleli, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing pendamping yang sudah sangat sabar dalam membimbing saya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.
6. Ibu Hariani, DRA., M.Pd selaku dosen wali penulis yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dukungan kepada penulis.
7. Adik – adikku tersayang Lucia Dwi Yanti Malamansyah dan Tri Amelia Salsabila Malamansyah yang sudah memberikan bantuan moril maupun imateril sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
8. Teman-teman dekatku Fipit Fitriani, Dewi Sabaniah, Sri Rahayu Nurleni, Desi Fitriani, dll yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu terimakasih telah memberikan *support* hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman satu pembimbing Fipit Fitriani, Dewi Sabaniah, Arlinda, Erinahawayanti, Sandra, Sella, Risa, Yanita, Intan, Imam, Ka Tirta, Selly, fatimah dll yang tidak bisa saya sebut semua yang selalu *mensupport* satu

sama lain dan membantu proses pembuatan skripsi ini agar bisa terselesaikan tepat waktu.

10. Teman-teman seperjuangan Akuntansi 2011 yang tidak bisa saya sebut semua terutama untuk kelas A yang memberikan *support* dan telah sama-sama berusaha untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu agar bisa lulus sama-sama.
11. Anggi Jaelani yang selalu *mensupport* dan membantu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Pak Elvis dan Ibu Rina yang telah membantu saya selama penelitian di PT. Pos Indonesia (Persero) kantor pusat Bandung.
13. Ka Maulana yang telah membantu pembuatan skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangan kesempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2015

Penulis,

Luthfi Ekafauziah Malamansyah