

DAFTAR PUSTAKA

- Aria Candra Suratman (2013), *Usulan Peningkata Kualitas Jasa Taksi Kota Kembang Dengan Metode QFD (Quality Function Deployment)*. [Skripsi]. Bandung: Fakultas Ekonomi STIE Ekuitas.
- DR. Tasya Aspiranti, S.E., M.Si (2012), *Manajemen Operasi*
- Heizer, Jay dan Barry Render, 2006. *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*, Jakarta: Salemba Empat. Sugiyono 2011, *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Hermawan, Budi. 2011. *Manajemen Teori dan Terapan*. [Jurnal]
- Irna Siilviana (2011), *Implementasi Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Meningkatkan Kualitas Produk Kartu Kredit Pada Bank "X" Di Kota Bandung* [Skripsi]. Bandung: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung
- Sumayan, Lalu. 2003, "*Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*", Edisi Pertama, Jakarta: Salemba Empat (PT Salemba Emban Patria).
- Wijaya, Tony. 2011 "*Manajemen Kuaitas Jasa*", PT Indeks, Jakarta
- Gasperz, V, 2002. *Total Quality Management*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Gasperz, V, 2002. *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Wilson Bangun, 2008. *Intisari Manajemen*. PT Refika Aditama: Bandung.

Sumayang, Lalu. 2003. *“Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi”*. Edisi Pertama, Salemba Empat (PT Salemba Emban Patria), Jakarta.

Sumber Lain :

Google, *Langkah-langkah dalam Quality Function Deployment*. Tersedia di

<http://www.google.co.id/Langkah-langkah-Dalam, QualityFunctionDeployment.html>.

<http://manajemenoperasional.com/apa-sih-definisi-manajemen-operasi/>

