

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak yang berkepentingan. Dan semoga Allah SWT membalas semua amal dan kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Amiin

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Bandung, Februari 2015

Penulis,

Rifqi Lukman Nur Syahid

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBARAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Identifikasi Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Baitul Maal wat-Tamwil</i> (BMT)	10
2.1.2 Pembiayaan Mudharabah	12
2.1.2.1 Jenis-Jenis Pembiayaan Mudharabah.....	15
2.1.2.2 Manfaat Pembiayaan Mudharabah.....	16
2.1.3 Bagi Hasil	17

2.1.3.1 Jenis-Jenis Bagi Hasil.....	25
2.1.3.2 Mekanisme Sistem Bagi Hasil.....	26
2.1.4 Kepuasan Anggota.....	27
2.1.4.1 Atribut-Atribut Pembentuk Kepuasan	28
2.1.4.2 Mengukur Tingkat Kepuasan	30
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	34
2.4 Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek dan Metode Penelitian yang Digunakan	37
3.1.1 Objek Penelitian	37
3.1.2 Metode Penelitian.....	37
3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian	38
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.5 Rancangan Analisis Data	44
3.6 Pengujian Hipotesis	44
3.6.1 Metode Successive Interval	44
3.6.2 Analisis Regresi Linier.....	45
3.6.3 Analisis Korelasi	46
3.6.4 Analisis Koefisien Determinasi	47
3.6.5 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	48

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Unit Analisis.....	50
---------------------------------	----

4.1.1 Sejarah Singkat KJKS BMT Barrah Bandung	50
4.1.2 Visi dan Misi KJKS BMT Barrah Bandung	51
4.1.3 Program Kerja KJKS BMT Barrah Bandung	52
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Pembiayaan Mudharabah Pada Anggota Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT Barrah Bandung	55
4.2.2 Kepuasan Anggota Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT Barrah Bandung	60
4.3 Analisis Data	63
4.3.1 Pelaksanaan Pembiayaan Mudharabah Pada Anggota KJKS BMT Barrah Bandung	63
4.3.2 Tingkat Kepuasan Anggota KJKS BMT Barrah Bandung	65
4.3.3 Pengaruh Pembiayaan Mudharabah Terhadap Kepuasan Anggota KJKS BMT Barrah Bandung	66
4.4 Pembahasan	68
4.4.1 Pembiayaan Mudharabah Pada Anggota KJKS BMT Barrah Bandung	68
4.4.2 Tingkat Kepuasan Anggota KJKS BMT Barrah Bandung	70
4.4.3 Analisis Pengaruh Pembiayaan Mudharabah Terhadap Kepuasan Anggota KJKS BMT Barrah Bandung	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	73
----------------------	----

5.2 Saran 74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Pelaku Usaha	43
Tabel 3.3 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuisioner	44
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	47
Tabel 4.1 Profil Anggota Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT Barrah Bandung	54
Tabel 4.2 Total Pembiayaan Mudharabah yang Diterima Anggota Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT Barrah Bandung....	56
Tabel 4.3 Total Pembiayaan Mudharabah yang Diterima Anggota Koperasi Jasa Keuangan Syariah BMT Barrah Bandung....	58
Tabel 4.4 Harapan Anggota Terhadap Kualitas Pelayanan	60
Tabel 4.5 Kinerja Kepuasan Anggota Terhadap Kualitas Pelayanan ..	60
Tabel 4.6 Harapan Anggota Terhadap Sistem Bagi Hasil	61

Tabel 4.7 Kinerja Kepuasan Anggota Terhadap Sistem Bagi Hasil 62

Table 4.8 Harapan Anggota Terhadap Biaya-Biaya 62

Table 4.9 Kinerja Kepuasan Anggota Terhadap Biaya-Biaya 63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Pembiayaan BMT di Kota Bandung	2
Gambar 1.2 Nilai Pembiayaan BMT Barrah Periode 2011-2013	3
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Nilai Pembiayaan Mudharabah Periode Oktober-Desember 2014.....	71
Gambar 4.2 Nisbah Bagi Hasil Periode Oktober-Desember 2014.....	72
Gambar 4.3 Rasio Harapan dan Kinerja Kepuasan Anggota.....	73