

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA *FRONTLINER* BRI SYARIAH CABANG  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S-1) pada Jurusan/ Program Studi Muamalah/ Lembaga Keuangan dan Perbankan Syariah

Oleh:

**HAFNI CHOLIDAH**

**NPM: 10010210089**

**FAKULTAS SYARIAH**

**UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**

**2014 M / 1435 H**

## PERSETUJUAN

Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

**N. Eva Fauziah, Dra., M. Ag.**

**H. Aminuddin Irfani, SE., M. Si.**

**Mengetahui**

Dekan Fakultas Syariah

Ketua Program studi

Keuangan dan Perbankan Syariah

**H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.**

**Dr. Neneng Nurhasanah, Dra., M.Hum**

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah dimunaqasahkan oleh tim penguji skripsi pada hari Kamis, Tanggal 12 Februari 2015 dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Syariah Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Universitas Islam Bandung.

Bandung, 22 Rabiul Akhir 1436 H  
Bandung, 12 Februari 2015

### PANITIA UJIAN MUNAQSAH

Ketua

Sekretaris

**H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.**

**Dr. Neneng Nurhasanah, Dra., MH**

### TIM PENGUJI

1. M. Roji Iskandar, Drs., MH.

\_\_\_\_\_

2. H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.

\_\_\_\_\_

3. Zaini Abdul Malik, S. Ag. MA.

\_\_\_\_\_

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

*Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau jalanni) yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit*

*(Ali Bin Abi Thalib)*

*Sabar itu indah namun tak mudah, sering diwarnai oleh keluh kesah, dan pengharapan yang patah, tapi harus terus berjuang tanpa lelah*

*(Ustadz Badru Salam)*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

Oran tua, keluarga, dan teman-teman tercinta