

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atasberkat dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja *frontliner* di BRI Syariah cabang Bandung” pada akhirnya dapat terselesaikan.

Skripsi ini dibuat sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada jurusan Keuangan dan Perbankan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung. Skripsi ini merupakan hasil penelitian lapangan yang dituangkan dalam bentuk karya ilmiah yang terdiri dari lima bab yaitu; Pendahuluan, Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kinerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kinerja Di BRI Syariah Bandung, Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadapkinerja *Frontliner* Bri Syariah Cabang Bandung, serta Penutup yang berisi Kesimpulan dan Saran.

Terselesainya skripsi ini tidak mungkin tanpa Ridho Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan diiringi rasa syukur kepada Allah SWT, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung dengan penuh bijaksana.
2. N. Eva Fauziah, Dra., M.Ag. Selaku dosen pembimbing satu dan H. Aminuddun irfani, SE., M.Si. Selaku dosen pembimbing dua yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi.

3. Dr. Neneng Nurhasanah, Dra., MH selaku Dosen Wali selama penulis menjadi mahasiswa S1 di Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung.
4. Seluruh Dosen Pengajar, staff Tata Usaha, dan Petugas Perpustakaan Universitas Islam Bandung.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan BRI Syariah Cabang Bandung yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian ini.
6. Seluruh responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
7. Ayah, Ibu, Kakak, dan Adik tercinta yang telah mencurahkan kasih sayang dengan tiada henti mendoakan, memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan studi serta penyusunan skripsi ini.
8. Bibiku Bi Ade, serta saudariku Aini, Alya, Yasfi yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Fakultas Syariah khususnya Merry, Risma, Hesti, Yulianti, Alvita, wulan, Rofi, Mareytha, Fathi, Muhammad Iqbal, Evi, Indri, Fajar, yang telah menemaniku, menceriakan hari-hariku, memberiku semangat, dan membantu segala kesulitan dalam menyelesaikan tugas kuliah serta penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman mainku Akung, Listiarini, Onnya, Rizal, Engko, Tri, terimakasih atas *support* dan kebersamaannya selama ini.
11. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini. Diharapkan tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penelitian sejenis dan bagi perusahaan. Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Bandung, Januari 2015

Hafni Cholidah

NPM 10010210089

