

ABSTRAK

**ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA FRONTLINER DI BRI SYARIAH CABANG
BANDUNG**

HAFNI CHOLIDAH

Kata kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja, Frontliner

Kinerja adalah prestasi aktual karyawan dibandingkan dengan prestasi yang diharapkan dari karyawan. Kinerja karyawan pada suatu perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain faktor beban kerja dan lingkungan kerja. Apabila beban kerja karyawan tinggi maka kinerja karyawan rendah, dan juga jika lingkungan kerja pada perusahaan baik maka kinerja karyawan pun akan baik

Penelitian ini mengambil judul “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja *Frontliner* BRI Syariah cabang Bandung”, yang bertujuan untuk mengetahui adanya: (1) Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja *Frontliner* di BRI Syariah cabang Bandung, (2) pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja *Frontliner* di BRI Syariah cabang Bandung, (3) pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja *Frontliner* di BRI Syariah cabang Bandung, (4) pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja *Frontliner* di BRI Syariah cabang Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analitis, dengan menggunakan teknik regresi berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh *frontliner* di BRI Syariah cabang Bandung. Sampel dalam penelitian ini adalah 30 orang. Pengumpulan datanya menggunakan kuesioner. Sedangkan untuk pengujian hipotesis digunakan uji simultan (uji F) dan uji parsial (uji t).

Hasil kuesioner yang ada menyatakan bahwa Beban Kerja di BRI Syariah cabang Bandung tinggi, Lingkungan Kerja di BRI Syariah cabang Bandung baik, dan Kinerja *frontliner* di BRI Syariah cabang Bandung adalah baik. Hasil analisis regresi berganda yang dihasilkan yaitu $Y = 0,815 + 0,291 X_1 + 0,494X_2$. Variabel independen yang paling berpengaruh terhadap variabel dependen adalah variabel Lingkungan Kerja 39,6%, dan variabel Beban Kerja hanya berpengaruh 22,4%. Hasil uji t membuktikan bahwa variabel independen (Beban Kerja dan Lingkungan Kerja) masing-masing mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen yaitu Kinerja *Frontliner* BRI Syariah cabang Bandung. Hasil uji F membuktikan bahwa variabel independen (Beban Kerja dan Lingkungan Kerja) mempunyai pengaruh bersama-sama terhadap variabel dependen yaitu Kinerja *Frontliner* BRI Syariah cabang Bandung. Dan koefisien determinasi (*Adjusted R²*) yang diperoleh sebesar 62,0% dalam menjelaskan/ mempengaruhi Kinerja . Sedangkan 38,0% dijelaskan oleh variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.