

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian untuk mengetahui pengaruh Beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja *frontliner* di BRI Syariah Bandung, penulis dapat membuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Beban kerja *frontliner* di BRI Syariah cabang Bandung tinggi akibat terjadinya peningkatan nasabah yang mengakibatkan *frontliner* di BRI Syariah Bandung selalu melayani nasabah dalam jumlah yang tidak sedikit. Hal ini menjadi tanggung jawab bagian *frontliner* untuk senantiasa memberikan pelayanan maksimal terhadap para nasabah dalam setiap transaksi. Dalam melakukan pekerjaannya, disamping membutuhkan kecepatan dan ketelitian, bagian *frontliner* dituntut harus bersikap ramah. Hal ini menambah besarnya tanggung jawab pekerjaan bagian ini.
2. Lingkungan kerja *frontliner* di BRI Syariah cabang Bandung sudah baik dengan adanya penerangan cahaya, suhu udara, suara bising, keamanan kerja, hubungan dengan atasa, hubungan dengan sesama karyawan, tersedianya fasilitas kerja yang dinilai karyawan sudah baik.
3. Secara parsial beban kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja *frontliner* di BRI Syariah cabang Bandung dengan tingkat kepercayaan 95%. Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja secara individual

dihitung dari perkalian nilai beta dengan Correlations Zero-order menggunakan data pada tabel 4.48, dan didapatkan hasil pengaruh Beban kerja =  $(0,358 \times 0,626) \times 100\% = 22,4\%$ . Berdasarkan hasil perhitungan didapat Beban kerja memberikan pengaruh sebesar 22,4% terhadap Kinerja.

4. Secara parsial lingkungan kerja memberikan pengaruh terhadap kinerja frontliner di BRI Syariah cabang Bandung dengan tingkat kepercayaan 95%. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja secara individual dihitung dari perkalian nilai beta dengan Correlations Zero-order menggunakan data pada tabel 4.48, dan didapatkan hasil pengaruh Lingkungan Kerja =  $(0,548 \times 0,732) \times 100\% = 39,6\%$ . Berdasarkan hasil perhitungan didapat Lingkungan Kerja memberikan pengaruh sebesar 39,6% terhadap Kinerja.

5. Secara simultan variabel beban kerja dan variabel lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja bagian frontliner di BRI Syariah cabang Bandung. Hal ini dilihat dari hasil uji diperoleh  $F_{hitung}$  (22,036) lebih besar dari  $F_{tabel}$  (3,354) sehingga diperoleh keputusan uji simultan adalah menolak Hipotesis Null (menolak  $H_0$ ). Dari nilai signifikansi juga dapat dilihat bahwa nilai sig sangat kecil (0,000) lebih kecil dari 0,05 yang berarti uji signifikan. Hal ini mengindikasikan bahwa secara simultan Beban kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja .

## 5.2. Saran-Saran

Berdasarkan pada analisis dan kesimpulan yang berkaitan dengan penelitian ini, maka saran-saran yang dapat diajukan adalah:

1. Disarankan pada pihak manajemen, khususnya bagian HRD, agar memastikan bahwa setiap karyawan bagian frontliner berada pada tingkat beban kerja yang tepat dalam melaksanakan pekerjaannya. Selain itu, pihak manajemen juga perlu memastikan apakah kondisi lingkungan kerja tiap-tiap jabatan/ posisi sudah mendukung karyawan tersebut dalam melaksanakan pekerjaannya.
2. Penelitian ini dapat menjadi salah satu bahan rujukan di dalam memperluas riset-riset sumber daya manusia dengan kajian studi beban kerja, lingkungan kerja, dan kinerja.
3. Bagi peneliti-peneliti berikutnya yang ingin mengadakan riset serupa, agar dapat mengembangkan hasil penelitian ini dengan mengangkat objek penelitian pada organisasi atau perusahaan lainnya dengan jumlah variabel yang lebih luas dan jenis pekerjaan yang berbeda.