

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kerangka Pemikiran	5
1.5 Metode Dan Teknik Penelitian.....	9
1.5.1 Metode Penelitian	9

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.3 Sumber Data	10
1.5.4 Populasi dan Sampel.....	11
1.5.5 Analisis Data.....	11
1.5.6 Hipotesis	14
1.5.7 Uji Signifikan Data	14
1.6 Sistematika Penulisan	20

BAB II PENGARUH TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

2.1 Pengertian MSDM.....	22
2.2 Fungsi MSDM	23
2.3 Konsep Tekanan.....	26
2.4 Gejala-Gejala Tekanan Kerja.....	29
2.5 Dampak Tekanan.....	29
2.6 Penanggulangan Tekanan Kerja.....	31
2.7 Kinerja Karyawan.....	32
2.7.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
2.7.2 Karakteristik Kinerja Karyawan	33
2.7.3 Pengukuran Kinerja	45
2.7.4 Pengaruh Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BTN Syariah KCS Bandung	45

BAB III TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN di BTN SYARIAH KCS BANDUNG

3.1 Deskripsi Umum Perusahaan	47
3.1.1 Sejarah Singkat BTN Syariah KCS Bandung.....	47
3.2 Visi dan Misi BTN Syariah KCS Bandung	48
3.2.1 Visi BTN Syariah KCS Bandung	48
3.2.2 Misi BTN Syariah KCS Bandung	49
3.2.3 Tujuan BTN Syariah KCS Bandung	49
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	50
3.3.1 Struktur Organisasi	50
3.3.2 Karyawan dan Jabatan	52
3.3.3 Uraian Jabatan	53
3.4 Produk-Produk BTN Syariah KCS Bandung	55
3.5 Tingkat Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BTN Syariah KCS Bandung	56
3.5.1 Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BTN Syariah KCS Bandung	56
3.5.2 Kinerja Kerja di BTN Syariah KCS Bandung.....	64

BAB IV ANALISIS PENGARUH TEKANAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BTN SYARIAH KCS BANDUNG

4.1 Tekanan Kerja Yang di Alami Karyawan Pada BTN Syariah KCS Bandung	68
-----------------------------------------------------------------------------	----

4.2 Tingkat Kinerja Karyawan pada BTN Syariah KCS Bandung	70
4.3 Analisa Regresi Sederhana	72
4.3.1 Pengujian Hipotesis	73
4.3.2 Koefesien Korelasi dan Koefesien Determinasi	75
4.3.3 Pengaruh Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di BTN Syariah KCS Bandung	76
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Hasil Kusioner Perencanaan Kerja Yang Baik	58
Tabel 3.2 Hasil Kusioner Gaji/Upah Yang Tidak Sesuai	58
Tabel 3.3 Hasil Kusioner Tuntutan Fisik	59
Tabel 3.4 Hasil Kusioner Kepimpinan	60
Tabel 3.5 Hasil Kusioner Otoritas Kerja Yang Tidak Memadai	61
Tabel 3.6 Hasil Kusioner Konflik Kerja	62
Tabel 3.6 Hasil Kusioner Perbedan Antara Karyawan dengan Pimpinan yang Frustrasi dalam Kerja.....	63
Tabel 4.12 Hasil Kusioner Disiplin	64
Tabel 4.13 Hasil Kusioner Semangat Bekerja	65
Tabel 4.14 Hasil Kusioner Kerja Keras	66
Tabel 4.15 Koefisien Regresi Sederhana	72

DAFTAR BAGAN

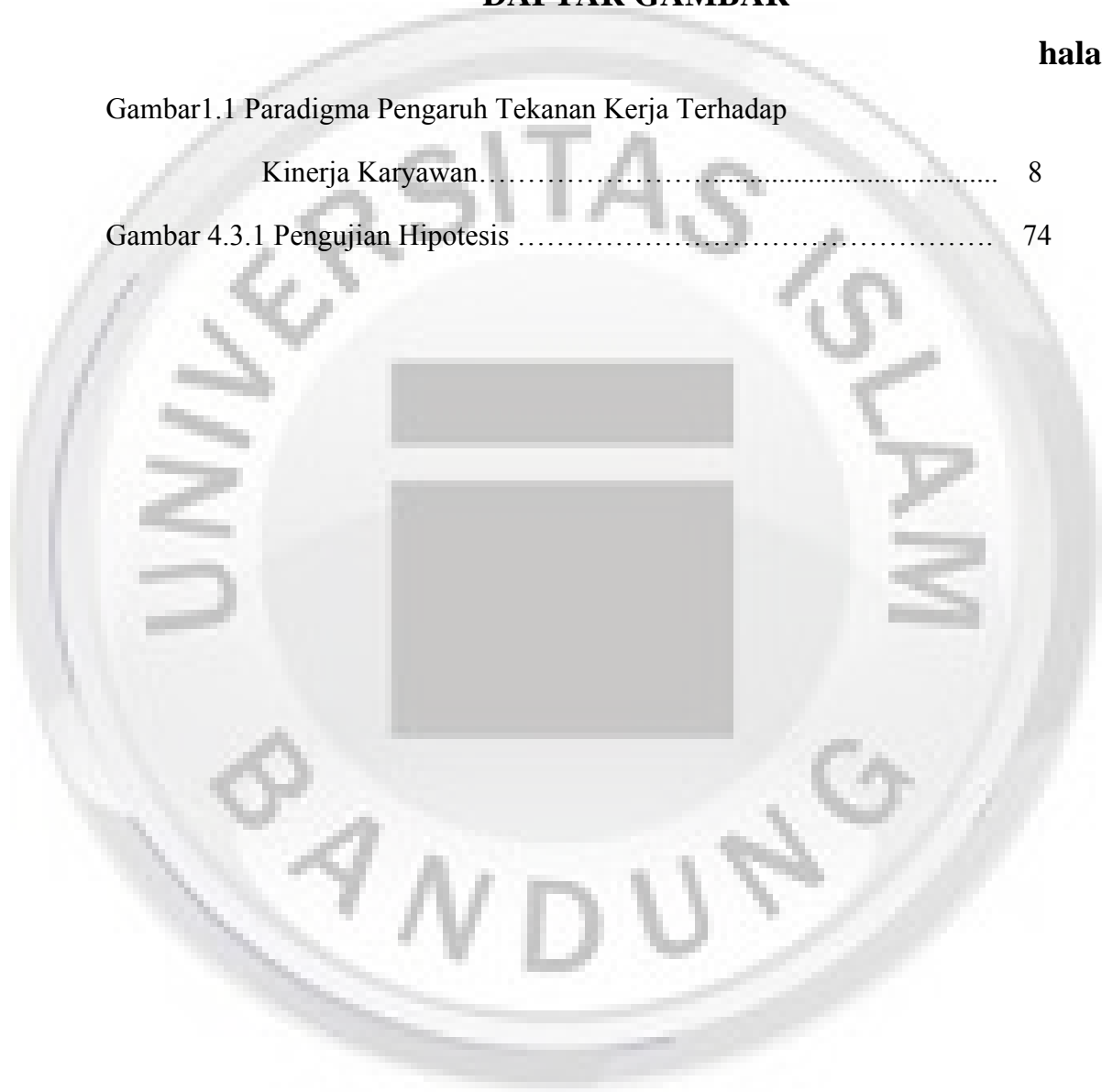
halaman

Bagan 3.1 Dstruktur Organisasi PT. BTN Syariah KCS Bandung..... 51



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Paradigma Pengaruh Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	8
Gambar 4.3.1 Pengujian Hipotesis	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Dekan Fakultas Syariah Unisba

Lampiran 2 Surat Keterangan Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup

