

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh Tekanan kerja terhadap kinerja karyawan pada BTN Syariah KCS Bandung, sebagaimana telah dikemukakan dalam Bab IV, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat tekanan kerja pada karyawan BTN Syariah KCS Bandung sangat tinggi akibat persaingan dan beban target pekerjaan yang diberikan pihak manajemen, terutama ketika *high section* (liburan sekolah, liburan hari raya, *weekend*, *long weekend*, pergantian tahun). Tekanan kerja yang tinggi banyak dialami oleh karyawan wanita karena cenderung lebih emosional sehingga menjadi tidak rasional dan timbul kepanikan terutama ketika lembur kerja. Akan tetapi, bagi karyawan pria, lembur kerja mungkin telah menjadi sesuatu hal yang biasa dan tidak menimbulkan masalah.
2. Tingkat kinerja karyawan pada BTN Syariah KCS Bandung pada dasarnya memiliki standarisasi khusus untuk meningkatkan kinerja karyawannya yaitu diantaranya: Dispensasi waktu kerja bagi karyawan, Biaya pendidikan program sarjana atau pasca sarjana bagi yang berprestasi, pelatihan "*Carrier Planning*" untuk jenjang promosi jabatan, program "*In House training*" yang berhubungan dengan pendidikan perbankan. Hal ini untuk meminimalisir tekanan pekerjaan yang dialami para karyawan guna meningkatkan produktivitas kerja.

3. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel X (tekanan kerja) terhadap variabel Y (peningkatan kinerja). Hal ini ditunjukkan dengan nilai kontribusi dari variabel X yaitu tekanan pekerjaan yang dialami para karyawan yang bekerja di BTN Syariah Cabang Bandung terhadap variabel Y atau peningkatan kinerja adalah 78.8%.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan untuk dijadikan sebagai saran pembangun motivasi perbaikan untuk Bank BTN Syariah KCS Bandung. Tetapi tanpa mengurangi rasa hormat, penulis ingin memberikan saran sebagai berikut:

1. Pihak BTN Syariah KCS Bandung perlu memperhatikan, serta menjaga stabilitas Tekanan kerja yang disebabkan oleh faktor tekanankerja pada setiap karyawannya (meliputi faktor fisik dan pekerjaan, faktor sosial dan organisasi) dan faktor individu agar kinerja karyawan dapat optimal baik karyawan perempuan atau laki-laki.
2. Untuk mengurangi tekanan kerja dan meningkatkan kinerja karyawan BTN Syariah KCS Bandung, di harapkan pihak manajemen mampu memberikan pendidikan dan pelatihan serta fasilitas yang memadai bagi setiap karyawannya, sehingga diharapkan karyawan lebih berkualitas dan bersemangat dalam setiap pengerjaan tugasnya.