

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillahilahi Rabbil'alamin, puji syukur ke hadirat Allah SWT. dzat Maha Berkehendak atas segala sesuatu. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. yang telah membawa cahaya indahny Islam ke dalam sanubari kita, kepada keluarga, sahabat, tabi'in serta seluruh umatnya hingga akhir zaman, Amin.

Atas kehendak-Nya lah Penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Layanan 3 In 1 Masalah (*Branchless Banking*) terhadap Pertumbuhan Dana Pihak Ketiga (DPK) dan Efisiensi Biaya Operasional Bank pada PT. Bank bjb syariah”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana tingkat Strata-1 Program Studi Lembaga Keuangan dan Perbankan Syariah pada Fakultas Syariah di Unisba.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik dan tepat waktu tanpa adanya dukungan serta bantuan dari banyak pihak. Penulis sampaikan *Jazakumullah Khairan Katsiran Wa Jazakumullah Ahsanal Jaza* (semoga Allah membalas dengan kebaikan yang banyak dan semoga Allah membalas dengan balasan yang terbaik) kepada :

1. Kedua orang tua, Mamah dan Bapa (Ibu Omasah dan Bapak Suharman) yang telah mendoakan, membimbing, mendidik, menjaga dan melindungi serta mengasihi kedua anaknya yang tak mungkin dapat terbalaskan, semoga Penulis dapat menjadi pembuka jalan menuju Syurga bagi mereka.

2. Adik tercinta Restu Erik Grahna dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungannya baik moril maupun materil dengan tiada henti.
3. Yth. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoerie, M.S., Sp. THT., KL(K). selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
4. Yth. Bapak H. Asep Ramdhan Hidayat, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Syariah Unisba.
5. Yth. Bapak Zaini Abdul Malik, S.Ag., MA. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Syariah Unisba dan merupakan Dosen Wali Penulis sekaligus pembimbing dalam penelitian ini yang telah memberikan ilmu, kritik dan saran serta meluangkan banyak waktunya untuk membimbing Penulis.
6. Yth. Ibu Dr. Neneng Nurhasanah, Dra., M.Hum., selaku ketua Program Studi Lembaga Keuangan dan Perbankan Syariah yang telah mendedikasikan waktunya untuk menjadi penggerak kemajuan Prodi.
7. Yth. Bapak Susilo Setiyawan, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, kritik, saran dan arahan serta telah meluangkan banyak waktunya selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Yth. seluruh Dosen dan seluruh karyawan Fakultas Syariah yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan pelayanan terbaiknya.
9. Ibu Yati Ruchiyati, selaku pemimpin Grup Sekretariat Perusahaan bank **bjb** syariah Kantor Pusat yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan penelitian di bank **bjb** syariah.

10. Teh Dara, Teh Sari, Teh Manda, Pak Izal, Teh Tika, Teh Vina, Pak Agung, Pak Isra dan seluruh karyawan bank **bjb** syariah Kantor Pusat yang telah banyak membantu dan membimbing Penulis selama melakukan penelitian.
11. Teman - teman tercinta Fakultas Syariah angkatan 2011, lebih khusus prodi Lembaga Keuangan dan Perbankan Syariah yang selalu memberikan motivasi kepada satu sama lainnya.
12. Sahabat - sahabat tersayang, Arlinda, Renka, Jenia, Andi Iga, Nurmalita, Iffana, Maya, Selvi Dwi, Rima, Lala, Eni, Fitry, dan Ade Novia yang selalu memberikan canda tawa dan keceriaan. Bertemu dengan kalian adalah hal yang tak pantas untuk dilupakan.
13. Puzi Handiyani dan Riani Fitrasari, dua orang spesial yang Allah pilihkan untuk berbagi segala hal dengan Penulis.
14. Teh Petri, Teh Sheilla, Teh Yui, Teh Uul, Elin, Umi Karimah, Desi, Cynthia, Dian, Peris dan Pendi yang banyak memberikan semangat kepada Penulis.
15. Semua pihak yang ikut terlibat, yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang membangun dalam penelitian di masa mendatang. Semoga Allah senantiasa melimpahkan kasih sayang-Nya dalam kehidupan kita semua.

Bandung, Juli 2015

Penulis