

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Asalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, anugerah, dan karunia sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Tidak lupa shalawat serta salam juga penulis panjatkan kepada junjungan kita nabi besar Muhammad SAW dan juga para pengikut-pengikutnya hingga akhir zaman yang telah membawa rahmat bagi alam semesta (*rahmatan lil'alamin*). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung dengan judul **“ANALISIS BALANCED SCORECARD SEBAGAI ALTERNATIF DALAM PENGUKURAN KINERJA DALAM MENINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN”**.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan keterbatasan waktu yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak.

Secara khusus penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih untuk Ayah dan Bunda yang sangat penulis sayangi, atas cinta dan kasih sayang, dukungan,

doa, perhatian dan segala yang telah diberikan dalam membesarkan dan mendidik sampai penulis dapat menyelesaikan kuliah.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, dengan demikian pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. DR.dr.M.Thaufiq Siddiq Boesoirie, M.S.,Sp.,THT.,KI selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Dr. Dikdik Tandika, SE.M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
3. Dr. Sri Fadilah,SE.,M.Si.,Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
4. Elly Halimatusadiah, SE., MM selaku Dosen Wali.
5. Ibu Yuni Rosdiana, SE.,M.Si.Ak.,CA dan Ibu Epi Fitriah, SE.,M.Si.Ak.,CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, koreksi, saran dan dorongan yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Deni, Bapak Budi, dan Ibu Eli serta seluruh staf PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
7. Seluruh jajaran dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung, terimakasih atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama menjadi mahasiswa Universitas Islam Bandung

8. Seluruh jajaran karyawan bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung atas pelayanan yang mendukung perkuliahan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Islam Bandung
9. Kakak-kakakku Nani, Siti, dan Irma yang penulis sayangi dan selalu memberikan semangat, keceriaan, dan doa untuk penulis.
10. Keluarga besar ubur-ubur Edy, Agung, Ricky, Rifqi, Rizky, Amal, Ridwan, Dio, Vergiawan, Hadi, Ray, Denis, Alda, Zein, dan Adityo yang berjuang bersama dalam susah dan senang selama berada di Universitas Islam Bandung.
11. Om Amir yang selalu memberi nasihat yang diberikan selama penulis kuliah di Universitas Islam Bandung.
12. Teman seperjuangan Nizar, Harry, Luthfan, Farhan, Eka, Setri, Ghifari, Bobi, Firman, Erick, dan Sigit yang bersama-sama berjuang menyelesaikan skripsi masing-masing.
13. Kawan-kawan Saturday Sound Unisba Abeng, Yuda, Askur, Adam, Mbew, Edo, Danil, Rama, Anton, dan Gigin yang menemani penulis membuat acara ketika penulis mengalami kejenuhan selama penulisan skripsi ini.
14. Sahabat terdekat Daddy, Ino, Feby, Anisa, Akim, Andi, Fahrurrisa, dan Herman yang selalu memberikan motivasi untuk penulis.
15. Dan semua pihak yang membantu dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Tidak ada satupun yang dapat penulis berikan untuk mengganti semua kebaikan yang telah diberikan, selain sebatas doa “Sesungguhnya Allah SWT tidak memandang harta dan rupamu. Namun Allah melihat kepada hatimu, semoga tulus

hatimu menjadi amal ibadah yang mendekatkanmu pada Allah SWT dan senantiasa mendapatkan ridho-Nya”. (“Jazakumullah Khairan Katrira.....”)

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi semua pihak yang berkepentingan. Dan semoga Allah SWT membalas semua amal dan kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Amiin

Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Februari 2015

Penulis,

Ardi Yusuf Sujana