

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian telah diuraikan mengenai pengaruh kualitas sistem informasi dan kualitas informasi terhadap Kepuasan Pengguna software web *INLINE (Integrated Life Insurance System)* pada kantor cabang AJB Bumiputera 1912 di Bandung, maka penulis dapat membuat kesimpulan :

1. Kualitas sistem informasi akuntansi sistem informasi software web *INLINE (Integrated Life Insurance System)* pada kantor cabang AJB Bumiputera 1912 di Bandung secara umum cukup baik meskipun belum mencapai kondisi yang ideal. Akses dalam penggunaan sistem informasi masih diragukan sebagian pengguna merasa bahwa software web *INLINE* belum dapat diakses dimana saja dan masih dirasa belum mudah dalam mengaksesnya. Secara umum kualitas informasi akuntansi pada kantor cabang AJB Bumiputera 1912 di Bandung sudah baik. Secara umum pengguna sistem informasi software web *INLINE (Integrated Life Insurance System)* pada kantor cabang AJB Bumiputera 1912 di Bandung puas dengan sistem yang ada meskipun masih banyak belum sepenuhnya merasa *Software* web *INLINE* yang digunakan menghasilkan laporan yang tepat.

2. Kualitas sistem informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi software web INLINE (*Integrated Life Insurance System*) pada kantor cabang AJB Bumiputera 1912 di Bandung.
3. Kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi software web INLINE (*Integrated Life Insurance System*) pada kantor cabang AJB Bumiputera 1912.
4. Kualitas sistem informasi dan kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna pada AJB Bumiputera 1912 di Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis bermaksud memberikan saran yang diharapkan dapat berguna sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi perusahaan, diantaranya sebagai berikut :

Sebaiknya dalam pengaksesan *software* web INLINE perlu ditingkatkan lagi pada jaringan *software* terpusat tersebut, serta kekuatan jaringan terpusat sebaiknya memiliki kapasitas yang sama agar para pengguna *software* web INLINE dapat merasakan kemudahan dalam pengaksesan bagi pengguna dimana saja. Dalam pemakaian *software* web INLINE perlu adanya pengenalan dan pelatihan serta petunjuk cara penggunaan yang dapat mempermudah bagi pengguna untuk menjalankan program *software* INLINE tersebut agar para pengguna paham untuk menggunakannya tanpa harus merasa kesulitan.

