

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xxii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xxiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8

1.5	Sistematika Penulisan .....	8
-----	-----------------------------	---

## **BAB II METODE PENELITIAN**

2.1	Landasan Teori .....	10
2.1.1	Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.1.1.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.1.1.2	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	17
2.1.1.3	Manfaat Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.1.1.4	Struktur Sistem Informasi Akuntansi .....	19
2.1.1.5	Komponen Sistem informasi Akuntansi .....	20
2.1.1.6	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	22
2.1.2	Jasa .....	24
2.1.2.1	Pengertian Jasa .....	24
2.1.2.2	Karakteristik jasa .....	25
2.1.2.3	Dimensi Kualitas Jasa .....	26
2.1.3	Kepuasan Pengguna .....	27
2.1.4	Bank Umum Syariah .....	30
2.1.4.1	Perbedaan Bank Umum Syariah dan Bank Konvensional .....	31
2.1.4.2	Aktivitas Bank Umum Syariah .....	32
2.1.4.3	Prinsip Syariah .....	35
2.2	Penelitian Terdahulu .....	40
2.3	Kerangka Pemikiran .....	43

2.4	Hipotesis .....	47
-----	-----------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Dan Metode Penelitian Yang Digunakan .....	48
3.1.1	Objek Penelitian Yang Digunakan .....	48
3.1.2	Metode Penelitian Yang Digunakan .....	49
3.2	Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	50
3.2.1	Penjabaran Variabel .....	50
3.2.2	Pengujian Kualitas Data .....	54
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.3.1	Sumber Penelitian .....	60
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	61
3.4	Populasi.....	62
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian .....	63
3.5.1	Uji Validitas .....	63
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	64
3.6	Analisis data dan Pengujian Hipotesis .....	65
3.6.1	Transformasi Data Ordinal menjadi Data Interval .....	65
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik .....	66
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
3.6.4	Analisis Korelasi Berganda .....	70
3.6.5	Koefisien Determinasi .....	71
3.6.6	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	71

dan Simultan (Uji F)

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Unit Analisis .....	75
4.1.1	Muamalat Indonesia .....	76
4.1.2	Bank Victoria Syariah .....	77
4.1.3	Bank Rakyat Indonesia (BRI) Syariah .....	78
4.1.4	B.P.D. Jawa Barat Banten Syariah .....	80
4.1.5	Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah .....	81
4.1.6	Bank Syariah Mandiri .....	83
4.1.7	Bank Syariah Mega Indonesia .....	85
4.1.8	Bank Panin Syariah .....	87
4.1.9	Bank Syariah Bukopin .....	88
4.1.10	Bank Central Asia (BCA) Syariah .....	89
4.1.11	Bank Internasional Indonesia (Maybank) .....	91
	Syariah Indonesia	
4.1.12	Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah .....	93
4.2	Analisis Hasil Penelitian .....	94
4.2.1	Statistik Deskriptif Data Responden .....	95
4.2.2	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	103
4.2.3	Analisis Hasil Penelitian Variabel .....	107
4.2.3.1	Variabel Kualitas Sistem Akuntansi .....	108

(Variabel  $X_1$ )

4.2.3.2	Variabel Kualitas Informasi Akuntansi ..... (Variabel $X_2$ )	115
4.2.3.3	Variabel Kualitas Jasa (Variabel $X_3$ ) .....	122
4.2.3.4	Variabel Kepuasan Pengguna (Variabel Y) .....	129
4.2.4	Analisis Pengaruh Kualitas sistem Informasi ..... Akuntansi, Kualitas Informasi, Kualitas jasa terhadap kepuasan pengguna	134
4.2.4.1	Pengujian Asumsi Klasik .....	134
4.2.4.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	139
4.2.4.3	Koefisien Determinasi .....	141
4.3	Analisis Pengujian Hipotesis .....	143
4.3.1	Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	144
4.3.2	Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) .....	145
4.3.2.1	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi ..... Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna	146
4.3.2.2	Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi ..... terhadap Kepuasan Pengguna	147
4.3.2.3	Pengaruh Kualitas Jasa terhadap Kepuasan ..... Pengguna	149
4.4	Pembahasan.....	151
4.4.1	Kualitas sistem informasi akuntansi, ..... kualitas informasi akuntansi, kualitas jasa dan kepuasan pengguna	151

4.4.2	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi ..... Akuntansi terhadap Kepuasan Pengguna.	154
4.4.3	Pengaruh Kualitas Informasi Akuntansi ..... terhadap Kepuasan Pengguna	155
4.4.4	Pengaruh Kualitas Jasa terhadap ..... Kepuasan Pengguna	157
4.4.5	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi..... Akuntansi, Kualitas Informasi Akuntansi, dan Kualitas Jasa terhadap Kepuasan Pengguna	158

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	160
5.2	Saran .....	161

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 2.1	Komponen Sistem Informasi Akuntansi	21
Tabel 2.2	Karakteristik Jasa dan Implikasi Manajemen	25
Tabel 2.3	Tahapan Perkembangan Perbankan Syariah Indonesia	30
Tabel 2.4	Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	31
Tabel 3.1	Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Variabel X <sub>1</sub> )	51
Tabel 3.2	Kualitas Informasi Akuntansi (Variabel X <sub>2</sub> )	52
Tabel 3.3	Kualitas Jasa (Variabel X <sub>3</sub> )	53
Tabel 3.4	Kepuasan Pengguna (Variabel Y)	54
Tabel 3.5	Pengelompokan Nilai Jawaban Responden Mengenai Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	56
Tabel 3.6	Pengelompokan Nilai Jawaban Responden Mengenai Kualitas Informasi Akuntansi	57
Tabel 3.7	Pengelompokan Nilai Jawaban Responden Mengenai Kualitas Jasa	58
Tabel 3.8	Pengelompokan Nilai Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Pengguna	59
Tabel 3.9	Interpretasi korelasi	71
Tabel 4.1	Rekapitulasi Tingkat Pengembalian Kuesioner	95

Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia	97
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	98
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Jurusan	99
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Jabatan	100
Tabel 4.7	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	101
Tabel 4.8	Profil Responden Berdasarkan Status Marital	102
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Variabel $X_1$ )	104
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Kualitas Informasi Akuntansi (Variabel $X_2$ )	105
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Kualitas Jasa (Variabel $X_3$ ).	105
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Kepuasan Pengguna (Variabel Y)	106
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	107
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai kualitas sistem informasi akuntansi	108
Tabel 4. 15	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Sistem informasi akuntansi memberikan <i>signal</i> apabila terjadi <i>error</i> ”	110
Tabel 4.16	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Sistem informasi akuntansi memberikan solusi dalam penyelesaian masalah”	110



Tabel 4.17	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Sistem informasi akuntansi mudah digunakan”	111
Tabel 4.18	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Sistem informasi akuntansi yang tersedia memberikan respon yang cepat”	112
Tabel 4.19	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Laporan atau informasi yang dihasilkan sistem informasi akuntansi selalu tepat”	112
Tabel 4.20	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Sistem memiliki sistem <i>security</i> sehingga hanya pemakai yang berhak yang dapat menggunakannya. Contohnya seperti <i>password</i> ”	113
Tabel 4.21	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Sistem informasi akuntansi dapat diakses dimana saja”	114
Tabel 4.22	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Sistem informasi akuntansi dapat diakses dengan mudah”	114
Tabel 4.23	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Sistem Informasi telah sesuai Kebutuhan”	115
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai kualitas informasi akuntansi	116
Tabel 4.25	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan	117

	“Informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi lengkap dan sesuai kebutuhan”	
Tabel 4.26	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi mendukung pekerjaan”	118
Tabel 4. 27	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Pengolahan data menjadi informasi dirasa telah optimal”	118
Tabel 4. 28	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Informasi yang ada hanya dapat digunakan oleh pihak yang berwenang”	119
Tabel 4.29	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Informasi yang dihasilkan merupakan hasil pengolahan data yang terpadu”	120
Tabel 4.30	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Informasi tersedia pada waktu yang dibutuhkan”	120
Tabel 4.31	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Informasi yang dihasilkan sistem informasi sesuai dengan peraturan yang diterapkan”	121
Tabel 4.32	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Kebenaran Informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi dapat dipercayai”	122
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai Kualitas Jasa	123

Tabel 4.34	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Jasa / Layanan yang tersedia dapat diandalkan”	124
Tabel 4.35	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Jasa / Layanan yang tersedia membantu dalam menyelesaikan pekerjaan”	125
Tabel 4.36	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Jasa / Layanan yang tersedia memberikan respon yang cepat	125
Tabel 4.37	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Merasa aman dalam melakukan transaksi dengan Jasa/ layanan yang tersedia”	126
Tabel 4.38	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Jasa/ layanan yang tersedia membantu dalam menyelesaikan masalah”	127
Tabel 4.39	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Terdapat software dan hardware”	127
Tabel 4.40	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Penampilan fasilitas sistem informasi akuntansi sesuai dengan jenis layanan yang diberikan”	128
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai Kepuasan Pengguna	129
Tabel 4.42	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Laporan/ informasi yang diterima lengkap dan sesuai kebutuhan”	130

Tabel 4.43	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Sistem Informasi akuntansi membantu dalam melaksanakan pekerjaan”	131
Tabel 4.44	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Informasi yang dihasilkan sistem informasi akuntansi akurat” Sebaran jawaban responden tentang pernyataan	131
Tabel 4.45	“Format laporan sesuai yang dibutuhkan	132
Tabel 4.46	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Sistem informasi akuntansi mudah digunakan”	133
Tabel 4.47	Sebaran jawaban responden tentang pernyataan “Informasi yang dihasilkan sistem informasi tepat pada waktunya”	133
Tabel 4.48	Hasil Uji Normalitas	135
Tabel 4.49	Hasil Uji Multikolinearitas	137
Tabel 4.50	Hasil Uji Heteroskedastisitas	138
Tabel 4.51	Hasil Regresi Linier Berganda	139
Tabel 4.52	Koefisien Determinasi	141
Tabel 4.53	Hasil Pengaruh secara Parsial	142
Tabel 4.54	Hasil ANOVA (Uji F)	143
Tabel 4.55	Lampiran Output SPSS Uji t variabel $X_1$	145
Tabel 4.56	Uji t Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Variabel $X_1$ )	146

Tabel 4.57	Lampiran Output SPSS Uji t variabel $X_2$	148
Tabel 4.58	Uji t Kualitas Informasi Akuntansi (Variabel $X_2$ )	148
Tabel 4.59	Lampiran Output SPSS Uji t variabel $X_3$	150
Tabel 4.60	Uji t Kualitas Jasa (Variabel $X_3$ )	150



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jaringan kantor Perbankan Syariah di Indonesia	2
Gambar 1.2 Aset Perbankan di Jawa Barat	3
Gambar 2.1 Struktur sistem informasi akuntansi sebagai sebuah sistem relatif tertutup	19
Gambar 2.2 Skema pemikiran	46
Gambar 3.1 Jaringan kantor Perbankan Syariah	62
Gambar 3.2 Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis	74
Gambar 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	96
Gambar 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	98
Gambar 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	99
Terakhir	
Gambar 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Jurusan	100
Gambar 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	101
Gambar 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	102
Gambar 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Status Marital	103
Gambar 4.8 Grafik Uji normalitas	136
Gambar 4.9 Grafik Uji Heterokedastisitas	139
Gambar 4.10 Daerah penerimaan penolakan uji F	144
Gambar 4.11 Daerah Penerimaan dan penolakan Hipotesis uji t $X_1$	146

- Gambar 4.12 Daerah Penerimaan dan penolakan Hipotesis uji t  $X_2$  149
- Gambar 4.13 Daerah Penerimaan dan penolakan Hipotesis uji t  $X_3$  151



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel  $X_1$ ,  $X_2$ , dan  $X_3$
- Lampiran 2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Y
- Lampiran 3 Uji Validitas & Reliabilitas Variabel  $X_1$ ,  $X_2$ , dan  $X_3$
- Lampiran 4 Uji Validitas & Reliabilitas Variabel Y
- Lampiran 5 Analisis Regresi Berganda Variabel  $X_1$ ,  $X_2$ , dan  $X_3$  dan Y
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Daftar Bimbingan Skripsi