

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil analisa dan pengolahan data pada penelitian ini, maka penulis dapat membuat beberapa kesimpulan mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan kualitas jasa terhadap kepuasan pengguna pada Bank Umum Syariah di Bandung sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, kualitas jasa, dan kepuasan pengguna termasuk dalam kategori baik, meskipun belum mencapai kondisi yang ideal. Sebagian pengguna masih meragukan sistem informasi akuntansi dapat diakses dimana saja dan masih dirasa belum mudah dalam mengaksesnya, informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi akuntansi belum lengkap dan sesuai kebutuhan. Selain itu, masih ada pengguna yang meragukan Jasa / Layanan yang tersedia dapat diandalkan.
2. Kualitas sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini berarti semakin baik kualitas sistem informasi akuntansi maka semakin meningkat kepuasan pengguna pada Bank Umum Syariah di Bandung.
3. Kualitas informasi akuntansi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini berarti semakin baik kualitas informasi akuntansi maka semakin meningkat kepuasan pengguna pada Bank Umum Syariah di Bandung.

4. Kualitas jasa memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini berarti semakin baik kualitas jasa maka semakin meningkat kepuasan pengguna pada Bank Umum Syariah di Bandung.
5. Kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan kualitas jasa memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal ini berarti semakin baik kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan kualitas jasa maka semakin meningkat kepuasan pengguna pada Bank Umum Syariah di Bandung.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan mengenai pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan kualitas jasa terhadap kepuasan pengguna pada Bank Umum Syariah di Bandung, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukan sebagai berikut :

1. Bagi Bank Umum Syariah di Bandung

Kualitas sistem informasi akuntansi, kualitas informasi akuntansi, dan kualitas jasa pada Bank Umum Syariah di Bandung dapat dikatakan baik namun untuk lebih memaksimalkan kepuasan pengguna, maka masih diperlukannya peningkatan kualitas sistem yang dijalankan Bank Umum Syariah. Seperti halnya dalam meningkatkan akses sistem informasi akuntansi agar dapat diakses dimana saja, yaitu dengan memperluas jaringan kantor cabang, kantor kas, kantor layanan syariah dan ATM. Selain itu diharapkan juga Bank Umum Syariah dapat meningkatkan kelengkapan informasi agar sesuai dengan

kebutuhan pengguna, seperti informasi mengenai solusi dalam penyelesaian masalah. Serta meningkatkan kualitas Jasa / layanan yang tersedia agar dapat diandalkan, yaitu dengan cara meningkatkan penanggulangan sistem yang *error*.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Memperluas area penelitian dan mencari ruang lingkup populasi yang berbeda serta menggunakan sampel yang lebih banyak lagi ataupun mengaitkan faktor-faktor lainnya yang mempunyai hubungan dengan kepuasan pengguna, seperti mengenai pengaruh intensitas penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna. Sehingga dapat diperoleh hasil yang lebih baik lagi.