

## KATA PENGANTAR



Assalamua'alaikum wr.wb.

Segala puji serta syukur hanyalah milik Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa mengalir pada hamba-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda kita, Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, sahabat dan ummatnya yang senantiasa istiqomah dijalanNya.

*Alhamdulillah*, rasa syukur tidak henti-hentinya lisan ini bertasbih memuji Allah SWT, atas rahmat, ridho, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KARAKTERISTIK PEMASARAN SYARIAH (STUDI KASUS PELANGGAN BUNKER RABBANI BANDUNG RAYA)”.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, karena penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun penulis berharap bahwa skripsi ini bisa memberikan manfaat dikemudian hari, bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Pada kesempatan ini penyusun menyampaikan *jazakumullah khairan jaza* (semoga Allah memberikan ganjaran dengan sebaik-baiknya ganjaran) kepada:

1. Mamah dan Papah yang selalu memberikan yang terbaik hingga takada yang tak berarti, atas semua yang telah diajarkan mereka, do'a serta dorongannya yang tak pernah putus. Dan yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis agar selalu semangat menyelesaikan laporan ini.
2. Kakak tercinta Debby Ariyani dan Dini Tresnawati dan seluruh keluarga besar penulis, terimakasih atas kasih sayang yang diberikan serta dorongan semangat yang tiada henti.
3. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq S. Boesoirie, M.S., Sp.THT-KL (K)., selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
4. Bapak H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.si., selaku Dekan Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
5. Bapak Zaini Abdul Malik, S. Ag., MA, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung.
6. Ibu Neneng Nurhasanah, Dra., M. Hum., selaku Ketua Program Studi Keuangan Perbankan Syari'ah Universitas Islam Bandung dan selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Aan Julia, SE., M.Si, selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahannya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

8. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Syari'ah dan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
9. Segenap karyawan Bunker Rabbani Bandung di Dipatiukur, Buahbatu, dan Cimahi yang telah memberikan izin dan bimbingannya selama penulis melakukan penelitian.
10. Sahabatku Cindy, Gina, Tria, Syara, Siska, Ariel, Meylinda, Shella, Lusi, Budi, Intan, Hanna, Dellany, Mimi, Dea, Ocha, Dean, Ririn, Listya, Denov terimakasih atas do'a dan dukungannya serta canda tawa selama ini, kalian sahabat terbaik. Sukses selalu untuk kalian.
11. Budi Hermawan yang senantiasa telah memberikan doa, dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga penulis selalu mempunyai semangat yang besar dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman, sahabat-sahabat penulis umumnya dan angkatan 2011 Fakultas Syari'ah Universitas Islam Bandung khususnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu kekompakan dan dukungan selama ini.

*Akhirul Kalam*, penulis sekali lagi mengucapkan syukur atas nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan senantiasa melimpahkan-Nya kepada kita semua. *Amin Yaa Rabbal'Alamiin*.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bandung, 13 Agustus 2015

Penulis