

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penilitan.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Kerangka Pemikiran.....	7
1.5.1 Pengertian Stres.....	7
1.5.2 Pengertian Stres Kerja.....	8
1.5.3 Indikator Stres.....	9
1.5.4 Definisi Kinerja.....	11
1.5.5 Definisi Kinerja Karyawan.....	11
1.5.6 Indikator Kinerja.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.2 Pengertian Stres.....	20
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	21
2.2.2 Sumber Terjadinya Stres.....	22
2.2.3 Ambang Stres.....	26

2.2.4	Konsekuensi Stres Kerja.....	27
2.2.5	Strategi Manajemen Stres.....	29
2.2.6	Indikator Stres.....	30
2.3	Definisi Kinerja.....	32
2.3.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	33
2.3.2	Karakteristik Karyawan yang memiliki Kinerja Yang Tinggi	33
2.3.3	Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja.....	34
2.3.4	Tujuan penilaian kinerja.....	36
2.3.5	Indikator Kinerja.....	37
2.4	Penelitian Terdahulu.....	38
2.4.1	Tommy Meilitza (2009).....	38
2.4.2	Riyani Tahir (2007).....	39
2.4.3	Andi Rafika Chandra Alida (2011).....	39
2.5	Teori Keterkaitan Antar Variabel Menurut Para Ahli.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....		43
3.1	Objek Penelitian.....	43
3.1.1	Sejarah Singkat PT. Jayamandiri Gemasejati Motor.....	43
3.1.2	Visi dan Misi PT. Jayamandiri Gemasejati Motor.....	44
3.1.3	Logo PT. Jayamandiri Gemasejati Motor.....	45
3.1.4	Struktur Organisasi PT. Jayamandiri Gemasejati Motor.....	46
3.2	Populasi dan Sampel.....	47
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4	Definisi Operasional.....	49
3.4.1	Variabel Independent Stres Kerja (X).....	49
3.4.2	Variabel Dependent Kinerja Karyawan(Y).....	50
3.5	Teknik Pengolahan Data.....	53

3.5.1	Skala Likert.....	54
3.5.2	Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval.....	55
3.5.3	Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	56
3.5.3.1	Uji Validitas.....	56
3.5.3.2	Uji Reliabilitas.....	59
3.6	Metode Analisis Data.....	62
3.6.1	Analisis Regresi Sederhana.....	65
3.6.2	Uji Koefisien Korelasi.....	66
3.6.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	67
3.6.4	Koefisien Regresi.....	67
3.6.5	Uji Hipotesis.....	68
3.6.6	Uji Signifikansi.....	68
3.6.7	Uji-t.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		70
4.1	Gambaran Umum Responden.....	70
4.1.1	Deskripsi Mekanisme Penilaian Kinerja Karyawan di Dealer Yamaha Cabang PT Jayamandiri Gemasejati Motor.....	72
4.2	Stres Karyawan di Dealer Yamaha Cabang PT. Jayamandiri Gemasejati Motor.....	73
4.2.1	Hasil wawancara Stres Kerja di Dealer Yamaha Cabang PT. Jayamandiri Gemasejati Motor Bandung.....	73
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja di Dealer Yamaha Cabang PT. Jayamandiri Gemasejati Motor.....	76
4.2.2.1	Dimensi Konflik Peran.....	78
4.2.2.2	Dimensi Beban Kerja.....	80
4.2.2.3	Dimensi Hubungan Dalam Pekerjaan.....	82
4.3	Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan di Dealer Yamaha Cabang PT. Jayamandiri Gemasejati Motor Bandung.....	85
4.3.1	Dimensi Kualitas Kerja.....	86

4.3.2 Dimensi Kuantitas Kerja.....	88
4.3.3 Dimensi Pelaksanaan Tugas.....	90
4.3.4 Dimensi Tanggung Jawab.....	92
4.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Dealer Yamaha Cabang PT Jayamandiri Gemasejati Motor Bandung.....	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel.....	52
Tabel 3.2 Skala Likert dengan skor tiap pernyataan.....	54
Table 3.3 Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	58
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 3.5 Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Stres Kerja.....	61
Tabel 3.6 Hasil Perhitungan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 3.7 Tafsiran Penilaian Responden.....	62
Tabel 3.8 Kriteria Interpretasi Skor.....	63
Tabel 3.9 Daftar Tabel Distribusi Frekuensi Rata-Rata.....	64
Tabel 3.10 Uji Koefisien Korelasi.....	67
Tabel 3.11 Tafsiran Kriteria Koefisien Regresi.....	68
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	71
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	72
Tabel 4.5 Rentang Klasifikasi Variabel.....	78
Tabel 4.6 Tanggapan responden tentang ketidakcukupan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.....	79
Tabel 4.7 Tanggapan responden tentang beban tugas pekerjaan yang terlalu berat.....	79
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi konflik peran Variabel Stres Kerja.....	79
Tabel 4.9 Tanggapan responden tentang keadaan lingkungan pekerjaan membuat kondisi tidak sehat.....	80
Tabel 4.10 Tanggapan responden tentang sering terjadinya kecelakaan dalam pekerjaan.....	81
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi beban kerja Variabel Stres Kerja.....	81
Tabel 4.12 Tanggapan responden tentang tidak memiliki ruang kantor yang nyaman.....	82

Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi hubungan dalam pekerjaan Variabel Stres Kerja.....	83
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Penilaian Variabel Stres Kerja.....	83
Tabel 4.15 Rentang Klasifikasi Variabel.....	86
Tabel 4.16 Tanggapan responden tentang keseriusan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	87
Tabel 4.17 Tanggapan responden tentang kerapihan karyawan dalam mengerjakan pekerjaan	87
Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi kualitas kerja Variabel Kinerja Karyawan.....	88
Tabel 4.19 Tanggapan responden tentang kemampuan karyawan memenuhi target penjualan.....	89
Tabel 4.20 Tanggapan responden tentang kemampuan karyawan mengerjakan tugas tambahan.....	89
Tabel 4.21 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi kuantitas kerja Variabel Kinerja Karyawan.....	90
Tabel 4.22 Tanggapan responden tentang karyawan selalu tepat waktu tiba dikantor.....	91
Tabel 4.23 Tanggapan karyawan tentang ketepatan waktu dalam menyelesaikan tugas.....	91
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi pelaksanaan tugas Variabel Kinerja Karyawan.....	92
Tabel 4.25 Tanggapan responden tentang tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas.....	93
Tabel 4.26 Rekapitulasi Hasil Penilaian Dimensi tanggung jawab Variabel Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 4.27 Rekapitulasi Hasil Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	94
Tabel 4.28 Output Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
Tabel 4.29 Koefisien Regresi.....	97
Tabel 4.30 Hasil hipotesis Uji T.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Paradigma Penelitian.....	14
Gambar 2.1	Hubungan Antara Stres dan Kinerja.....	41
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Cabang PT. Jayamandiri Gemasejati Motor.....	47
Gambar 3.2	Garis Kontinum.....	64
Gambar 4.1	Garis Kontinum Hasil Penilaian Variabel Stres Kerja.....	84
Gambar 4.2	Garis Kontinum Hasil Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	95
Gambar 4.3	Kurva Uji t.....	99