

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRAK .....	v
MOTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxv
<b>BAB I PENDAHULUAN 1</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN &**

### **HIPOTESIS**

2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Auditing .....	13
2.1.1.1 Pengertian Auditing .....	13
2.1.1.2 Tujuan Auditing .....	14
2.1.1.3 Jenis-Jenis Auditing .....	14
2.1.1.4 Tipe-Tipe Auditor .....	15
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.3 Peran.....	18
2.1.3.1 Pengertian Peran.....	18
2.1.4 Konflik Peran .....	19
2.1.5 Kelebihan Peran.....	22
2.1.6 Kecerdasan Spiritual .....	23
2.1.7 Kinerja Auditor .....	27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Penelitian .....	34
2.4 Hipotesis.....	34
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor .....	35
2.4.2 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor .....	36
2.4.3 Pengaruh Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor	

.....	38
2.4.4 Kecerdasan Spiritual Memoderasi Pengaruh Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	39
2.4.5 Kecerdasan Spiritual Memoderasi Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	40
2.4.4 Kecerdasan Spiritual Memoderasi Pengaruh Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Objek dan Metode Penelitian Yang Digunakan .....	43
3.1.1 Objek Penelitian .....	43
3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan .....	43
3.2 Definisi dan Pengukuran Variabel Penelitian .....	44
3.2.1 Variabel Dependen.....	45
3.2.2 Variabel Independen .....	46
3.2.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	46
3.2.2.2 Konflik Peran .....	47
3.2.2.3 Kelebihan Peran .....	48
3.2.3 Variabel Moderasi.....	49
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.1 Sumber Data.....	52
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4 Populasi dan Sampel .....	53
3.4.1 Populasi.....	53

3.4.2 Sampel.....	55
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian .....	56
3.5.1 Uji Kualitas Data.....	57
3.5.1.1 Uji Validitas .....	57
3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....	58
3.5.2 Statistik Deskriptif .....	58
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	63
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	63
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas .....	64
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	64
3.5.4 Model Analisis Data.....	65
3.5.4.1 Analisis Regresi Moderate ( <i>Moderated Regression Analysis-MRA</i> ).....	65
3.6 Pengujian Hipotesis.....	67
3.6.1 Analisis Korelasi Ganda (R) .....	67
3.6.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
3.6.3 Uji Parsial (Uji t).....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Gambaran Unit Analisis .....	71
4.1.1 Deskripsi Umum Karakteristik Responden.....	73
4.1.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
.....	4.1.1.2
Profil Responden Berdasarkan Usia .....	73

4.1.1.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
4.1.1.4 Profil Responden Berdasarkan Status Ikatan Kerja	74
4.1.1.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.1.1.6 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	76
4.2 Analisis Hasil Penelitian	76
4.2.1 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	76
4.2.1.1 Hasil Pengujian Validitas	77
4.2.1.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	80
4.2.2 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden	80
4.2.2.1 Gaya Kepemimpinan	81
4.2.2.2 Konflik Peran	86
4.2.2.3 Kelebihan peran	89
4.2.2.4 Kecerdasan Spiritual	92
4.2.2.5 Kinerja Auditor	98
4.3 Analisis Pengujian Hipotesis	101
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	102
4.3.1.1 Model Persamaan Analisis Regresi Moderasi Gaya Kepemimpinan, Kecerdasan spiritual dan Kinerja Auditor	102

4.3.1.2 Model Persamaan Analisis Regresi Moderasi Konflik Peran, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Auditor .....	105
4.3.1.3 Model Persamaan Analisis Regresi Moderasi Kelebihan Peran, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Auditor .....	108
4.3.2 Persamaan Analisis Regresi Moderasi .....	111
4.3.2.1 Persamaan Analisis Regresi Moderasi Gaya Kepemimpinan, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Auditor .....	111
4.3.2.2 Persamaan Analisis Regresi Moderasi Konflik Peran, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Auditor .....	113
4.3.2.3 Persamaan Analisis Regresi Moderasi Kelebihan Peran, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Auditor .....	114
4.3.3 Koefisien Determinasi .....	116
4.3.3.1 Koefisien Determinasi Gaya Kepemimpinan, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Auditor .....	116
4.3.3.2 Koefisien Determinasi Konflik Peran, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Auditor .....	116

4.3.3.3 Koefisien Determinasi Kelebihan Peran, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja

Auditor.....	117
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	118
4.3.4.1 Pengujian Hipotesis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor.....	118
4.3.4.2 Pengujian Hipotesis Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	119
4.3.4.3 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	120
4.3.4.4 Pengujian Hipotesis Kecerdasan Spiritual Memoderasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor.....	121
4.3.4.5 Pengujian Hipotesis Kecerdasan Spiritual Memoderasi Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	123
4.3.4.6 Kecerdasan Spiritual Memoderasi Pengaruh Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	124
4.4 Pembahasan.....	125
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor.....	125
4.4.2 Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor.....	126

4.4.3	Pengaruh Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor	127
4.4.4	Kecerdasan Spiritual Memoderasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor.....	128
4.4.5	Kecerdasan Spiritual Memoderasi Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kinerja Auditor .....	129
4.4.6	Kecerdasan Spiritual Memoderasi Pengaruh Kelebihan Peran Terhadap Kinerja Auditor .....	130
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	132
5.2	Saran .....	133
5.3	Implikasi .....	134
5.4	Keterbatasan .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>136</b>
<b>LAMPIRAN</b>		
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>		



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	50
Tabel 3.2	Nama Kantor Akuntan Publik dan Alamat .....	54
Tabel 3.3	Penilaian Skor Pernyataan.....	56
Tabel 3.4	Nomor Dari Setiap Jenis Pernyataan .....	57
Tabel 3.5	Pedoman Kategorisasi Gaya Kepemimpinan yang dirasakan auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	60
Tabel 3.6	Pedoman Kategorisasi Konflik Peran yang dirasakan auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	60
Tabel 3.7	Pedoman Kategorisasi Konflik Peran yang dirasakan auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	61
Tabel 3.8	Pedoman Kategorisasi Kecerdasan Spiritual yang dirasakan auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung.....	62
Tabel 3.9	Pedoman Kategorisasi Kinerja Auditor yang dirasakan auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung .....	66
Tabel 3.10	Kriteria Korelasi.....	68
Tabel 4.1	Daftar Kantor Akuntan Publik yang Bersedia Menjadi Responden .....	71
Tabel 4.2	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	72
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	73

Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	74
Tabel 4.6	Profil Responden Berdasarkan Status Ikatan Kerja .....	74
Tabel 4.7	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	75
Tabel 4.8	Profil Responden Berdasarkan Jabatan .....	75
Tabel 4.9	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Gaya kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	77
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Konflik Peran ( $X_2$ ) .....	77
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Kelebihan Peran ( $X_3$ ) .....	78
Tabel 4.12	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Kecerdasan Spiritual ( $X_4$ ) .....	78
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Nilai Validitas Variabel Kinerja Auditor (Y) .....	79
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	80
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Terhadap Gaya Kepemimpinan .....	81
Tabel 4.16	Kedekatan hubungan antara bawahan dengan atasan .....	82
Tabel 4.17	Adanya saling percaya .....	83
Tabel 4.18	Keluargaan .....	83
Tabel 4.19	Menghargai gagasan bawahan .....	84
Tabel 4.20	Adanya komunikasi antara pimpinan dengan bawahan .....	84
Tabel 4.21	Pemimpin mengorganisasikan dan mendefinisikan hubungan dalam kelompok .....	84

Tabel 4.22Cenderung membangun pola dan saluran komunikasi yang jelas .....	85
Tabel 4.23Menjelaskan cara mengerjakan tugas yang benar.....	85
Tabel 4.24Tanggapan Responden Terhadap Konflik Peran .....	86
Tabel 4.25Bekerja dengan beberapa orang kelompok atau lebih dalam bekerja .....	87
Tabel 4.26Melakukan berbagai hal yang tidak dapat diterima oleh pihak-pihak di dalam organisasi .....	88
Tabel 4.27 Tidak didukung material dan sumber daya dalam bekerja .....	88
Tabel 4.28Tidak ada Dukungan anggota organisasi yang lain dalam bekerja .....	89
Tabel 4.29Tanggapan Responden Terhadap Kelebihan peran.....	90
Tabel 4.30Pekerjaan dengan waktu yang terbatas .....	91
Tabel 4.31Pekerjaan kelompok dilakukan sendiri .....	91
Tabel 4.32Standar kinerja yang terlalu tinggi .....	91
Tabel 4.33Tanggapan Responden Terhadap Kecerdasan Spiritual .....	93
Tabel 4.34Kemampuan bersikap fleksibel (adaptif secara spontan dan aktif) .....	94
Tabel 4.35Tingkat kesadaran tinggi .....	94
Tabel 4.36Kemampuan mengadaptasi dan memanfaatkan penderitaan .....	95
Tabel 4.37Kemampuan menghadapi dan melampaui rasa sakit .....	95

Tabel 4.38	Kualitas hidup yang diilhami oleh visi dan misi .....	96
Tabel 4.39	Keengganan untuk menyebabkan kerugian yang tidak perlu .....	96
Tabel 4.40	Kecenderungan untuk melihat keterkaitan antara berbagai hal/ Berfikir logis (berpendangan holistik) .....	97
Tabel 4.41	Kecenderungan nyata untuk bertanya "mengapa atau bagaimana jika" untuk mencari jawaban mendasar .....	97
Tabel 4.42	Pemimpin yang penuh pengabdian dan bertanggungjawab .....	97
Tabel 4.43	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Auditor .....	98
Tabel 4.44	Kualitas audit, menunjukkan ketepatan dan keakuratan laporan audit yang dibuat.....	99
Tabel 4.45	Kuantitas adalah banyaknya tanggungjawab yang diselesaikan dalam bekerja.....	100
Tabel 4.46	Berpartisipasi dalam usulan konstruktif.....	100
Tabel 4.47	Hubungan dengan sesama .....	101
Tabel 4.48	Hasil Uji Normalitas Model Regresi $X_1$ $X_4$ terhadap Y.....	102
Tabel 4.49	Hasil uji Multikolonieritas Model Regresi $X_1$ $X_4$ terhadap Y .....	104
Tabel 4.50	Hasil Uji Normalitas Model Regresi $X_2$ $X_4$ terhadap Y.....	105
Tabel 4.51	Hasil uji Multikolonieritas Model Regresi $X_2$ $X_4$ terhadap Y .....	107
Tabel 4.52	Hasil Uji Normalitas Model Regresi $X_3$ $X_4$ terhadap Y.....	108

Tabel 4.53	Hasil uji Multikolonieritas Model Regresi $X_3$ $X_4$ terhadap Y	110
Tabel 4.54	Hasil Koefisien Model Regresi $X_1$ $X_4$ terhadap Y	111
Tabel 4.55	Hasil Koefisien regresi Model Regresi $X_2$ $X_4$ terhadap Y	113
Tabel 4.56	Hasil Koefisien regresi Model Regresi $X_3$ $X_4$ terhadap Y	114
Tabel 4.57	Hasil Koefisien determinasi Model Regresi $X_1$ $X_4$ terhadap Y	116
Tabel 4.58	Hasil Koefisien determinasi Model Regresi $X_2$ $X_4$ terhadap Y	116
Tabel 4.59	Hasil Koefisien determinasi Model Regresi $X_3$ $X_4$ terhadap Y	117

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	34
Gambar 4.1 Gaya Kepemimpinan Pada Garis Kontinum .....	82
Gambar 4.2 Konflik Peran Pada Garis Kontinum.....	87
Gambar 4.3 Kelebihan peran Pada Garis Kontinum.....	90
Gambar 4.4 Kecerdasan Spiritual Pada Garis Kontinum.....	94
Gambar 4.5 Kinerja Auditor Pada Garis Kontinum.....	99
Gambar 4.6 Grafik Uji normalitas Model Regresi $X_1$ $X_4$ terhadap Y.....	103
Gambar 4.7 Grafik Uji Heterokedastisitas Model Regresi $X_1$ $X_4$ terhadap Y .....	105
Gambar 4.8 Grafik Uji normalitas Model Regresi $X_2$ $X_4$ terhadap Y.....	106
Gambar 4.9 Grafik Uji Heterokedastisitas Model Regresi $X_2$ $X_4$ terhadap Y .....	108
Gambar 4.10 Grafik Uji normalitas Model Regresi $X_3$ $X_4$ terhadap Y.....	109
Gambar 4.11 Grafik Uji Heterokedastisitas Model Regresi $X_3$ $X_4$ terhadap Y .....	111
Gambar 4.12 Diagram daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ $X_1$ terhadap Y .....	118
Gambar 4.13 Diagram daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ $X_2$ terhadap Y .....	120
Gambar 4.14 Diagram daerah Penerimaan dan Penolakan $H_0$ $X_3$ terhadap Y .....	121

Gambar 4.15 Diagram daerah Penerimaan dan Penolakan  $H_0 X_1 X_4$  terhadap  $Y$

..... 122

Gambar 4.16 Diagram daerah Penerimaan dan Penolakan  $H_0 X_2 X_4$  terhadap  $Y$

..... 123

Gambar 4.17 Diagram daerah Penerimaan dan Penolakan  $H_0 X_3 X_4$  terhadap  $Y$

..... 124



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Kuesioner
2. Lampiran Data Ordinal
3. Lampiran Data Interval
4. Lampiran Output Uji Validitas dan Reliabilitas
5. Lampiran Output Regresi & Uji Asumsi Klasik
6. Surat Kesediaan Membimbing Skripsi
7. Bukti Bimbingan Skripsi
8. Surat Izin Survey