

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN OTENTISITAS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	15
1.4 Kegunaan Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Persepsi	17
2.1.1 Pengertian Persepsi	17
2.1.2 Proses Persepsi	18
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi	21
2.2 Penilaian Kinerja	24
2.2.1 Faktor-Faktor Penilaian Kinerja	25
2.3 Evolusi Kompetensi	26
2.4 Sistem Penilaian Kompetensi	28
2.4.1 Pengertian Penilaian Kompetensi	28
2.4.2 Tujuan Penilaian Kompetensi	29
2.4.3 Kegunaan Penilaian Kompetensi	30
2.4.4 Proses Penilaian Kompetensi	33
2.4.5 Metode Penilaian Kompetensi melalui <i>Assessment Center</i>	34
2.4.6 Penilaian Kompetensi dilihat dari Sudut Penilai	36
2.5 Motivasi Kerja	37

2.5.1 Pengertian Motivasi Kerja	37
2.5.2 Proses Motivasi	38
2.5.3 Pengertian Motivasi Kerja	39
2.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	40
2.5.5 Pendekatan-Pendekatan Teori Motivasi Kerja	41
2.5.6 Teori Harapan (<i>Expectancy Theory</i>)	42
2.6 Kerangka Pikir	45
2.6.1 Skema Pikir	52
2.7 Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Rancangan Penelitian	54
3.2 Variabel Penelitian	54
3.2.1 Identifikasi Variabel	54
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	55
3.2.2.1 Persepsi terhadap Sistem Penilaian Kompetensi	55
3.2.2.2 Motivasi Kerja	57
3.3 Kisi-Kisi Alat Ukur	57
3.3.1 Persepsi terhadap Sistem Penilaian Kompetensi	58
3.3.2 Motivasi Kerja	61
3.3.3 Uji Validitas	63
3.3.4 Uji Reliabilitas	65
3.4 Populasi dan Sampel	67
3.5 Teknik Analisis	67
3.5.1 Uji Korelasi Rank Spearman	67
3.5.2 Perhitungan Median	69
3.6 Prosedur Pelaksanaan Penelitian	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Hasil dan Pengolahan Data	73
4.2 Hasil Perhitungan berdasarkan Nilai Tengah (Median)	77
4.2.1 Variabel Persepsi terhadap Sistem Penilaian Kompetensi	77
4.2.2 Variabel Motivasi Kerja	78
4.2.3 Tabulasi Silang Perhitungan Median	79

4.3 Pembahasan	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-Kisi Alat Ukur Persepsi terhadap Sistem Penilaian Kompetensi.	59
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Alat Ukur Motivasi Kerja	61
Tabel 3.3	Interpretasi Nilai Korelasi Guilford	66
Tabel 4.1	Hasil Uji Korelasi Rank Spearman antara Persepsi terhadap Sistem Penilaian Kompetensi dengan Motivasi Kerja.....	73
Tabel 4.2	Hasil Perhitungan Median Persepsi terhadap Sistem Penilaian Kompetensi beserta Aspek-Aspeknya.....	77
Tabel 4.3	Hasil Perhitungan Median Motivasi Kerja.....	79
Tabel 4.11	Hasil Tabulasi Silang Perhitungan Median.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Struktur Organisasi bagian <i>Access & Service Operation</i>	6
Gambar 2.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi	24
Gambar 2.2	Proses Penilaian Kompetensi	33
Gambar 2.3	Proses motivasi	39
Gambar 2.4	Teori Ekpektansi	44



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Validitas Alat Ukur Persepsi terhadap Sistem Penilaian Kompetensi
- Lampiran 2 Uji Validitas Alat Ukur Motivasi Kerja
- Lampiran 3 Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman antara Persepsi terhadap Sistem Penilaian Kompetensi dengan Motivasi Kerja
- Lampiran 5 Nilai Median
- Lampiran 6 Data mentah persepsi terhadap sistem penilaian kompetensi (X) beserta aspek-aspeknya (X1-X5) dengan motivasi kerja (Y)
- Lampiran 7 Angket persepsi terhadap sistem penilaian kompetensi
- Lampiran 8 Angket Motivasi Kerja