

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT Yang Maha Mendengar lagi Maha Melihat dan atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang telah melimpahkan segenap kesempatan, kesabaran, sekaligus kekuatan, sehingga penyusunan dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Analisis Metode *Quality Function Deployment* (QFD) dalam Proses Produksi pada Broken Thirteen Merch di Bandung”** dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang sarjana strata satu pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa memberikan do’a, nasehat baik secara moral, material dan spiritual, semangatm bimbingan, dorongan, curahan perhatian, dan kasih sayangnya serta

segala pengertiannya kepada penulis. Selain itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Muhandi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Hk. Poppie Sofiah, S.E., M.P. selaku dosen pembimbing pendamping yang penuh kesabaran dan ketelitian serta berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu penyusunan skripsi ini.

Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, dr., MS., Sp. THT-KL (K.) selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak Dr. Dikdik Tandika, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
3. Ibu DR. Ratih Tresnati, S.E., M.P., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
4. Seluruh bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung, terima kasih atas ilmu yang diberikan selama ini.
5. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan Broken Thirteen Merch terima kasih atas segala bantuannya.
7. Untuk sahabat – sahabat kuliah terbaikku, Masayu, Mita, Muti, Mira, Ninu, Shendy yang terlebih dahulu lulus terima kasih untuk semua kesempatan yang penulis lalui bersama kalian semua selama di kampus.

8. Rekan – rekan seperjuangan dalam skripsi, Rina, Cita, Cempaka, dan rekan – rekan konsentrasi Manajemen Operasi lainnya, terimakasih untuk keceriaan, suka duka, masalah yang dilalui dengan penuh kebersamaan.
9. Terimakasih untuk temanku Iman yang selalu sabar membantuku mengerjakan skripsi ini ketika dalam masa kesulitan.
10. Dan terimakasih untuk Kartun AXI yang selalu memberikan support kepadaku.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan dicatat sebagai ibadah disisi-Nya, amin.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 24 Desember 2013

Penulis