

ABSTRAK

Proses produksi merupakan salah satu faktor yang sangat penting dalam dunia industri, dimana proses produksi sangat berpengaruh dalam pembuatan suatu barang yang akan dihasilkan oleh perusahaan. Dengan semakin ketatnya persaingan perusahaan yang banyak memproduksi pakaian-pakaian jadi sebuah perusahaan harus memiliki kualitas proses produksi yang baik untuk dapat bersaing didunia bisnis khususnya dalam bidang industri manufaktur. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana proses produksi di suatu perusahaan dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment* (QFD) pada perusahaan Broken Thirteen Merch di Bandung. Metode dari penelitian ini adalah metode studi kasus yaitu penelitian mengenai subjek penelitian yang berkaitan dengan suatu fase spesifik atau khas dari keseluruhan hasil penelitian. Jenis penelitian ini adalah deskriptif yaitu penelitian yang menggunakan teknik analisis nilai jenjang untuk mengukur tingkat kepentingan konsumen sesuai dengan penerapan metode *Quality Function Deployment* (QFD) sehingga didapat *relative score* ataupun *absolute score* untuk menentukan prioritas arah perbaikan dari *Technical Response* perusahaan dan *Mean of Costumer Importance* untuk menentukan prioritas kepentingan yang diinginkan oleh konsumen.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses produksi Broken Thirteen Merch memiliki keunggulan dari pesaingnya. Hal ini dapat dilihat dari penerapan upaya operasional perusahaan dalam proses produksi di perusahaan yaitu menentukan standar kualitas, menentukan keanekaragaman produk, memberikan kualitas produk yang terbaik, setiap bulannya mengeluarkan design terbaru, menggunakan label dan pengemasan yang unik, adanya tim designer, memberikan jasa delivery order, ketepatan waktu, membuat berbagai ukuran produk, membuat macam-macam produk dari berbagai jenis dan model, menggunakan mesin produksi yang modern, dan adanya jasa melalui situs media online.

Kata kunci : Metode *Quality Function Deployment* dan Proses Produksi Broken Thirteen Merch.

ABSTRACT

Production process is a most important factor in industrial world, where it has significance role in making any goods.. Due to hard competition, the companies who produced ready made clothes should have good production process to compete in business. This research is carry out to get information about application of Quality Function Deployment (QFD)Method in production process of Broken Thirteen Merch Company which located in Bandung. The method used in this research based on a case study. It focuses to a subject related to any specific phase of entired result of the research. The type of this research is a descriptive research. It uses a value rank analyze technique to measure the level of consumer's interest by means of QFD method, so it can result a relative score and/or an absolute score to determine the direction priority to upgrade of company's Technical Response and Mean of Customer Importance as a tool to determine the priorities of interest that is expected by cunsomers

The result of this result shows that production process of Broken Thirteen Merch has some advantages compared to its competitor. Those can be identified by the application of standard of quality, developing variation of products, producing the best product quality, developing new designs every month, making unique labels and unique packings, having designers team, good delivery order, right time in delivery, developing variation of production sizes, variation of types and models, modern machines and preparing service through online media.

Keywords : Quality Function Deployment Method and Production Process of Broken Thirteen Merch