

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh penerapan *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja manajerial pada CV Dheraya maka pada akhir penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *Total Quality Management* (TQM) pada CV Dheraya dinilai baik. Hal ini dapat dilihat dari fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, pendekatan ilmiah, komitmen jangka panjang, kerjasama tim (*teamwork*), perbaikan secara berkesinambungan, pendidikan dan pelatihan, kebebasan yang terkendali, kesatuan tujuan, dan adanya keterlibatan dan pemberdayaan karyawan yang pada umumnya sudah dilaksanakan dengan baik.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja manajerial pada CV Dheraya dinilai baik. Penilaian kinerja manajerial pada CV Dheraya terdiri dari 8 indikator kegiatan-kegiatan manajerial, yaitu: perencanaan, investigasi, pengkoordinasian, evaluasi pengawasan, pengaturan staff, negoisasi, dan perwakilan.
3. Penerapan *Total Quality Management* berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada CV Dheraya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan maka saran yang diberikan dalam penelitian ini yaitu :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan TQM pada CV Dheraya dinilai baik, namun dalam dimensi kebebasan yang terkendali masih mengalami kekurangan yaitu keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan. Oleh karena itu perusahaan disarankan dapat lebih memberikan kesempatan kepada karyawan dalam proses pengambilan keputusan, seperti dalam sebuah rapat dilibatkan beberapa perwakilan karyawan dari tiap bagian sehingga manajemen puncak dapat mempertimbangkan pendapat dari karyawan dan keputusan akhir yang dibuat dapat lebih tepat.
2. Pelaksanaan kinerja manajerial pada CV Dheraya berdasarkan hasil penelitian dinilai baik, namun dalam kinerja investigasi masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu perusahaan disarankan untuk lebih teliti dalam menghitung atau mengukur persediaan bahan baku yang diperlukan sehingga sesuai dengan kebutuhan produksi. Selain itu manajemen setiap harinya disarankan untuk menganalisis pekerjaan karyawan apakah sudah sesuai dengan SOP atau tidak.
3. Penelitian selanjutnya hendaknya dapat memperluas objek penelitian, tidak hanya di satu perusahaan saja, tetapi di beberapa perusahaan sehingga permasalahan dapat digeneralisasi.