

DAFTAR PUSTAKA

- Besterfield, Dale H., Besterfield, Michna, Carol., Besterfield, Glen H., and Besterfield, Sacre, Mary. 1999. *Total Quality Management, Second Edition*. New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Blocher, J Edwards, Kung H. Chen, Thomas W. Lin. 2000. *Manajemen Biaya*, Terjemahan Dra. A. Susty Ambarrini, M.Si.,Akt., Jakarta: Salemba Empat.
- _____. 2007. *Manajemen Biaya Penekanan Strategis Buku 1 Edisi Tiga*, Alih Bahasa Oleh Tim Penerjemah Penerbit Salemba. Jakarta: Salemba Empat.
- Chung, Kae H., and Leon C. Megginson. 2000. *Organizational Behavior: Developing Managerial Skill*. New York: Harper & Row Publishers.
- Damanik, Caroline. 2011. (<http://nasional.kompas.com/read/2011/04/10/03173688/Perajin.Cibaduyut.Tersudut>).
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghufron, Mochammad. 2012. *Pengaruh Partisipasi Anggaran, Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Manajerial pada PT. BRI (Persero) Tbk Cabang Pati*. Universitas Muria Kudus.
- Handoko, T. H .2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi Kedua*. Jogyakarta: BPFE.
- Hansen, D.R., dan Mowen, M.M. 2009. *Akuntansi Manajemen, Jilid 1 Edisi Kedelapan*, Diterjemahkan oleh Denny Amos Kwary. Jakarta: Salemba Empat.
- Harefa, Kornelius. 2008. *Analisis Pengaruh Partisipasi Dalam Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Moderating Pada PT. Bank Negara Indonesi, Tbk di Medan*. Tesis. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Hasanah, Hikmah. 2013. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Husein, Umar. 2004. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Cetakan Keenam* . Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

- Jusuf, Raisa Shoffiani. 2013. *Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward Terhadap Kinerja Manajerial*. Jurnal EMBA Vol.1 No.3 Juni 2013.
- Kurnianingsih, R, dan Indriantoro, Nur, 2001. *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Keefektifan TQM (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia)*. Jurnal Riset Akuntansi Indonesia hal 28-43.
- Lubis, Henry Zurika. 2005. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Kawasan Industri Medan)*. Tesis, Medan.
- Mangkuprawira, Sjafriz. 2004. *Manajemen Sumberdaya Manusia Strategik*. Bogor: Galia Indonesia.
- Mulyadi. 2001. *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa, Edisi Ketiga*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. 2000. *TQM: Prinsip Manajemen Kontemporer Untuk Mengurangi Lingkungan Bisnis Global*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Mulyadi dan Johnny Setyawan. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipat Ganda Kinerja Perusahaan, Edisi 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muslimin. 2007. *Pengaruh Pengendalian Akuntansi, Pengendalian Perilaku dan Pengendalian Personel Terhadap Kinerja Manajerial PT Berkah Agung Jaya Abadi (Gresik)*. Jurnal Aplikasi Manajemen. Vol. 5, No.3: 450-455.
- Narsa, I Made & Rani Dwi Yuniawati. *Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada PT. Telkom Divre V Surabaya)*. Jurnal Akuntansi Keuangan Vol. 5 No.1, Mei 2003.
- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management, Edisi Kedua*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nazir, Moh. 2014. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pasaribu, Hiras. 2009. *Pengaruh Komitmen, Persepsi dan Penerapan Pilar Dasar Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial (Survei pada BUMN Manufaktur Indonesia)*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Vol. 11 No. 2. Universitas Veteran.
- Rivai, Veithzal. Ahmad Fawzi Mohd. Basri. 2005. *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

- Saragih, Yan Saputra. 2008. *Pengaruh Total Quality Management dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial pada PT Perkebunan Nusantara III (Persero)*. Medan
- Sari, Dewi Maya. 2009. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Super Andalas Steel*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Simamora, Hendry. 2012. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Star Gate Publisier.
- Sue Oh, In., and Berry M, Christopher. 2003. *The Five-Factor Model of Personality and Managerial Performance*. Journal Psychology, Vol 94 (6). November 2009, 1498-1513.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Supriyono. 1999. *Akuntansi Biaya Buku I Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia. 2003. *Total Quality Management, Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wsn. 2010. (<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2010/05/09/18473286/Industri.Lokal.Perlu.Lebih.Kreatif>).
- Zulaika. 2008. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajemen Pada PT PP Lonsum Indonesia, Tbk*. Medan: Universitas Sumatera Utara.