

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1. 1. Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2. Identifikasi Masalah.....	5
1. 3. Tujuan Penelitian.....	6
1. 4. Manfaat Penelitian.....	6
1. 5. Kerangka Pemikiran.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2. 1. Landasan Teori	10
2. 1. 1. Pengertian Manajemen dan Manajemen Operasi.....	10
2. 1. 2. Pengertian Manajemen.....	11
2. 1. 3. Pengertian Operasi.....	12
2. 1. 4. Pengertian Manajemen Operasi.....	12
2. 1. 5. Pengertian Pengendalian.....	14
2. 1. 6. Pengertian Kualitas.....	15
2. 1. 7. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	16
2. 1. 8. Pengendalian Kualitas Statistik.....	22
2. 1. 9. Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>).....	27
2. 1. 10. Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	28
2. 1. 11. Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	29
2. 1. 12. Diagram Pareto (<i>Pareto Analysis</i>).....	31
2. 1. 13. Diagram Alir/Diagram Proses (<i>Process Flow Chart</i>).....	32
2. 1. 14. Histogram.....	33
2. 1. 15. Peta Kendali (<i>Control Chart</i>).....	34
2. 1. 16. Peta Kendali Variabel.....	37
2. 1. 17. Peta Kendali Atribut.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3. 1. Variabel Penelitian.....	39
3. 1. 1. Variabel Penelitian.....	39
3. 1. 2. Definisi Operasional Penelitian.....	39

3. 2.	Objek Penelitian.....	41
3. 2. 1	Sejarah P.T. LEN Industri Persero.....	41
3. 2. 2	Visi dan Misi.....	42
3. 2. 3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
3. 2. 4	Uraian Pekerjaan (<i>Job Description</i>).....	44
3. 2. 5	Kebijakan Mutu.....	49
3. 2. 6	Sistem Kerja.....	51
3. 2. 7	Kegiatan Produksi Perusahaan.....	52
3. 3.	Populasi dan Sampel.....	53
3. 4.	Jenis dan Sumber Data.....	54
3. 5.	Metode Pengumpulan Data.....	54
3. 6.	Rancangan Analisis Data.....	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4. 1.	Hasil Penelitian.....	60
4. 2.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
4. 2. 1.	Bahan Baku.....	61
4. 2. 2.	Produk Setengah Jadi.....	75
4. 2. 3.	Produk Jadi.....	88
4. 2. 4.	Perbandingan Tingkat Kecacatan.....	101
4. 2. 5.	Faktor-Faktor Penyebab Kecacatan Produk.....	103
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5. 1.	Kesimpulan.....	106
5. 2.	Saran.....	107
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	1. 1	Produk cacat <i>solar module</i> tahun 2014.....	5
Tabel	3. 1	Jumlah karyawan Bagian Produksi.....	52
Tabel	4. 1.	Presentase kerusakan bahan baku <i>solar module</i>	61
Tabel	4. 2.	Presentase kerusakan produk setengah jadi <i>solar module</i>	75
Tabel	4. 3.	Presentase kerusakan produk jadi <i>solar module</i>	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Kerangka Pemikiran.....	9
Gambar 2. 1	<i>Check Sheet</i>	27
Gambar 2. 2	Diagram Sebab Akibat.....	29
Gambar 2. 3	Diagram Pareto.....	32
Gambar 2. 4	Diagram Alir.....	33
Gambar 2. 5	Histogram.....	34
Gambar 2. 6	Peta Kendali.....	35
Gambar 3. 1	Sejarah P.T. LEN Industri Persero.....	42
Gambar 3. 2	Struktur Organisasi P.T. LEN Industri Persero	43
Gambar 3. 3	Algoritma.....	59
Gambar 4. 1	Jumlah Kerusakan Bahan Baku.....	65
Gambar 4. 2	Peta Kendali Bahan Baku Menggunakan 1 Sigma.....	68
Gambar 4. 3	Peta Kendali Bahan Baku Menggunakan 2 Sigma.....	71
Gambar 4. 4	Peta Kendali Bahan Baku Menggunakan 3 Sigma.....	74
Gambar 4. 5	Jumlah Kerusakan Produk Setengah Jadi.....	79
Gambar 4. 6	Peta Kendali Produk Setengah Jadi Menggunakan 1 Sigma.....	82
Gambar 4. 7	Peta Kendali Produk Setengah Jadi Menggunakan 2 Sigma.....	85
Gambar 4. 8	Peta Kendali Produk Setengah Jadi Menggunakan 3 Sigma.....	88
Gambar 4. 9	Jumlah Kerusakan Produk Jadi.....	93
Gambar 4. 10	Peta Kendali Bahan Baku Menggunakan 1 Sigma.....	95
Gambar 4. 11	Peta Kendali Bahan Baku Menggunakan 2 Sigma.....	98
Gambar 4. 12	Peta Kendali Bahan Baku Menggunakan 3 Sigma.....	100
Gambar 4. 13	Diagram Pareto Produk <i>Solar Module</i>	101
Gambar 4. 14	Diagram Pareto Bagian Produksi <i>Solar Module</i>	102
Gambar 4. 15	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Bahan Baku.....	103
Gambar 4. 16	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Produk Setengah Jadi.....	104
Gambar 4. 17	Diagram Sebab Akibat Kecacatan Produk Jadi.....	105

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Survey
- Lampiran 3 : Gambar-Gambar

