

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, karunia, petunjuk dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi berjudul “Peranan *Employee Relations* Sebagai Fasilitas Peningkatan Kinerja Staf Pengajar” yang merupakan salah satu syarat dalam menempuh ujian siding sarjana pada jurusan *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bimbingan, pengarahan, motivasi, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penyusun mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memfasilitasi dan memberikan banyak ilmu kepada penyusun selama menjadi mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Bandung.
2. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si. selaku Ketua Bidang Kajian Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan berharga selama penyusun menuntut ilmu di Universitas Islam Bandung.

9. Keluarga besar ibu yang selalu memberikan doa serta dukungannya. Keluarga besar Alm. Abah: Nenek Rodiah, Ua Papih beserta keluarga dan Ua Mega beserta keluarga.
10. Keluarga besar STIE Tridharma yang memberikan kesempatan untuk penyusun dalam melaksanakan riset di lembaga pendidikan tersebut.
11. Teman-teman Fikom UNISBA, Lingga, Angga, Zaim, Jabang, Rian, Lisda, Kaisar, Dimas, dan Derry yang saling memberikan dukungan selama menempuh pendidikan di Fikom Unisba. Serta tidak lupa semua mahasiswa Fikom Unisba angkatan 2009.
12. Sahabat-sahabat di luar kampus Fikom Unisba yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.
13. Orang-orang yang berada di rumah bibi Ekom, Firman, dan orang-orang yang membantu dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
14. Untukmu, yang membaca hasil penelitianku, terima kasih sebesar-besarnya.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penyusun sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kemajuan Ilmu Komunikasi bidang kajian *Public Relations* dan pihak yang terkait, Amin.

Bandung, April 2015

Penulis