

DAFTAR PUSTAKA

- Ancok, D. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Arikunto, Suharsimi. 1990. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Angkasa
- _____. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- As'ad, M. 2001. *Seri Ilmu SDM: Psikologi Industri (Edisi ke-4)*. Yogyakarta: Liberty
- Cutlip, Scott M., Allen H. Center, Glen M Broom. 2000. *Effective Public Relations*, New Jersey; Prentice Hall
- Hendrix, Jerry A. 2001. *Public Relations Cases (Edisi ke-5)*. USA
- Jefkins, Frank. 1994. *Public Relations for Business*. Jakarta: Pustaka Binama Pressindo
- _____. 2005. *Public Relations (Edisi ke-4)*. Jakarta: Erlangga
- Kountur, Rony. 2003. *Metode Penelitian untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: PPM
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing*. Jakarta: Kencana Prenanda
- Mangkunegara, Anwar Prabu A.A. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia (cetakan ke-7)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moore, H. Frazier. 1988. *Hubungan Masyarakat*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Morissan, 2010. *Manajemen Public Relations:Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana
- Rakhmat, Jalaludin. 2001. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Rosda Karya
- Ranupandojo, H. dan Husnan, S. 1984. *Manajemen Personalia (Edisi Kedua)*. Yogyakarta: BPFE

Robert, M Kaplan & Dennis, P Saccuzzo. 1993. *Psychological Testing Principles, Application, and Issues*. California: Brooks /Cole Publishing Company, Pacific Grove

Ruslan, Rusady. 1995. *Praktik dan Solusi Public Relations Dalam Situasi Kritis dan Pemulihan Citra*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Sudjana. 2002. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito

Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: CV. Alfabeta

Winardi, J. 2011. *Motivasi Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers

Wursanto. 1987. *Etika Komunikasi Kantor*. Yogyakarta: Khanesius

Yulianita, Neni. 2007. *Dasar-Dasar Public Relations*, Bandung: LPPM Unisba

Sumber Lainnya

<http://www.stietridharma.ac.id>