

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Tak lupa shalawat serta salam tercurah kepada nabi besar junjungan kita semua Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pola Komunikasi Anggota Korps Protokoler Mahasiswa Unisba Dalam Membangun Reputasi Kampus”***

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada bidang kajian *public relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Tak ada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Mengingat keterbatasan pengetahuan, waktu, pengalaman, kemampuan dan referensi yang penulis miliki. Tidak sedikit hambatan dan kesulitan yang ditemui penulis dalam penyelesaian skripsi ini, namun penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dorongan, semangat, kesabaran, bimbingan, saran, bantuan moril, maupun materil, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan ketulusan hati izinkanlah penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. H. O. Hasbiansyah, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Oji Kurniadi, Drs., M.Si selaku Wakil Dekan Satu Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Hj. Tia Muthiah, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan Dua Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.
4. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si., selaku ketua bidang kajian *Public Relations* Universitas Islam Bandung atas segala bantuan dan perhatiannya kepada penulis selama menempuh studi di Fikom Unisba.
5. Ibu Riza Hernawati, S.Sos. M.Si selaku dosen wali yang telah membimbing penulis sejak awal perkuliahan hingga berakhirnya perkuliahan.
6. Bapak M. E. Fuady, S.Sos., M.Si., selaku pembimbing yang selalu berbaik hati dan selalu bersabar dalam melayani serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Indri Rachmawati, S.Sos., M.Si., karena telah memberikan masukan serta banyak memberikan inspirasi kepada penulis.
8. Seluruh Staf pengajar dan tata usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung dan para dosen yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah menyempatkan waktunya untuk memberi arahan serta pelayanan administratif.

9. Korps Protokoler Mahasiswa Unisba, khususnya kepada Bu Riza selaku kasie dari KPM Unisba, radi, nida, hikmawati, havis, rifdah dan anggota lainnya. Terimakasih karena sudah meluangkan waktu disela kesibukan yang padat untuk di wawancarai. Semoga Allah SWT selalu memberkahi dan melimpahkan rahmat serta risky nya untuk kalin semua.
10. Ibunda Hj. Lisna Ernawati dan Bapak H. Aditiawarman yang sangat aku sayangi melebihi apapun yang ada di muka bumi ini, yang selalu memberikan kasih sayang, perhatian, dukungan, semangat, dan doa yang tanpa henti-hentinya engkau lantunkan kepada Allah SWT untukku. Kupersembahkan karya indah ini sebagai wujud tanggung jawab dan tanda baktiku kepada kalian. Terima kasih banyak karena kalian telah menyayangiku, membesarkanku, mendidikku, dan berjuang bekerja siang dan malam untukku agar bisa melihat anakmu ini mendapatkan gelar sarjananya. Semoga Allha SWT selalu memberkahi dan melimpahkan rahmat serta risky nya untuk kalian.
11. Kakak Laura Oktalistia, Susan Oktalistia, saudara kembar Rachmat Julistia dan adik Annisa Oktalistia, yang selalu mendoakan, memberi semangat, menghibur, dan selalu menjadi tempat berkeluh kesah kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi.
12. Kakak ipar Ahmad Nizar serta keponakanku kak nadia dan teteh aini yang selalu memberikan dukungan, senyuman, dan selalu menjadi penghibur dengan tingkah lakunya ketika mengerjakan skripsi.

13. Mutiara Siti Sholeha Ariffien (tete) yang selalu sabar dan setia menemani, mendengarkan setiap keluh-kesah, tidak pernah bosan untuk membantu, selalu ada setiap saat untuk penulis, memberikan semangat, dukungan dan selalu bersabar kepada penulis selama ini. Terima kasih teh semoga Allah SWT membalas semua kebaikan tete.
14. Sahabat-sahabat semasa sekolah menengah atas sampai sekarang Ferry Andhika, Ardi Septia K dan Heru Afandy terima kasih atas doa dan semangat kalian. Terima kasih atas persahabatan yang terjalin selama tujuh tahun ini. Kalian tidak hanya sekedar sahabat atau saudara, tapi lebih dari apa yang bisa digambarkan.
15. Terima kasih untuk sahabat, keluarga, dan teman beragama semasa kuliah. Tempat berkeluh kesah, membagi duka maupun suka, serta tempat semangat timbul kembali. Santi Wahyuni, Farhan Handian, Silvia Pratiwi, Gita Pratiwi, Vicky Junita dan Erry Oktaviani. Terima kasih untuk selalu tetap ada ketika saya tidak bisa mengejar cita-cita bersama. Saya akan sangat merindukan kalian dengan setiap *moment* yang telah kita lewati. Semoga kita bertemu kembali dengan kesuksesan didiri masing-masing. Amin
16. Teh Ane Andriana dan kang Sandi. Terima kasih karena selalu sabar ditanyai terus jadwal kosong bapak agar saya bisa bimbingan dengan Pa Fuad dan terima kasih selalu membalas setiap pertanyaan tersebut.
17. Teman-teman BEM Fikom 2013 Poetrena, Boby, Yuli, Dwi, Uus, Febby, Riska, Risca, Dwiki, Rivo, Andra, Yance, Selvi, Kharisa,

Regina, Cindy, Fiki, Train dan Ahmad. Terimakasih kalian keluarga kecilku yang banyak memberikan pelajaran dan pengalaman berorganisasi yang sangat berharga.

18. Teman-teman Fikom 2010, Fikom F, *Public Relations* 2010 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas semua kebahagiaan, keceriaan, kekonyolan, dan pengalaman yang kita ukir bersama-sama.
19. Keluarga besar Korps Protokoler Mahasiswa Unisba angkatan 20, Unit Bola Basket Unisba, Panitia PPMB Fikom 2013 dan Topman PPMB Fikom 2013, yang telah memberikan cerita, pengalaman, pertemanan, serta pelajaran baru selama menjalani perkuliahan di kampus biru tercinta ini. Juga terima kasih untuk Pa Sabar yang selalu memberikan informasi tentang perkembangan informasi sidang.
20. Teman-teman Kosan Cihampelas Genk Meracau Dianita, Febby, Fadel, Joshua, A Yaser, Diana, Puput, Ibenk, A Yogi, Teh Noni dan Ichhan. Terima kasih telah memberikan arti kehidupan dan menemani peneliti selama satu tahun lebih ini. Kalian luar biasa *guys*.
21. Dan yang terakhir, kepada semua pihak lainnya yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, namu tidak dapat dipungkiri bahwa bantuan dan serta dukungan yang mereka berikan sangat bermanfaat bagi peneliti.

Penulis menyadari, bahwa sebagai karya manusia biasa, skripsi ini masih memerlukan penyempurnaan dari berbagai sudut. Baik dari segi isi, sudut pandang, hingga pemakaian kata atau kalimat. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi karya yang berguna dan bermanfaat bagi siapapun pembacanya.

Bandung, November 2014

Rachman Julistia

