

## DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchori. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Ardianto, Elvinaro. 2008. *Public Relations Praktis: Pendekatan Praktis Menjadi Komunikator, Orator, Presenter dan Juru Kapanye Handal*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Chandra, Grogeus. 2002. *Strategi dan Program Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Hasan, Ali. 2008. *Marketing*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 2008. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi 12 Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Prehallindo.
- \_\_\_\_\_. 2007. *Manajemen Pemasaran Jilid I, Edisi 12*. Jakarta: Indeks.
- Lovelock, Christopher, dkk. 2012. *Pemasaran Jasa: Manusia, Teknologi, Strategi - Perspektif Indonesia Jilid I Edisi Ketujuh*. Jakarta: Erlangga.
- Moleong, Lexy J. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ruslan, Rosady. 2004. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Shimp, Terence A. 2003. *Periklanan Promosi: Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu (Jilid I)*. Jakarta: Erlangga.
- Suprpto, Tommy. 2009. *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: Medpress.
- Sutisna. 2002. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Suyanto, M. 2007. *Marketing Strategy: Top Brand Indonesia*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Pemasaran Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Andi.

**Sumber lain:**

Arti kata usaha [http://.id.m.wikipedia.org/wiki/Badan\\_usaha](http://.id.m.wikipedia.org/wiki/Badan_usaha) 25 Oktober 2013, 20:16 WIB

Pengertian usaha dalam kamus besar bahasa Indonesia <http://bahasa.cs.ui.ac.id/kbbi/kbbi.php?keyword=usaha&varbidang=all&vrdialek=all&varragam=all&varkelas=all&submit=tabe> 25 Oktober 2013, 20:59 WIB

Jamsostek <http://www.gajimu.com/main/tips-karir/kiat-pekerja/program-jaminansosial-dari-jamsostek> 01 November 2013 22:10 WIB

Data-data milik PT Jamsostek (persero) Bandung

Wawancara dengan Bapak Ahmad Satria Kautsar selaku Humas PT Jamsostek Kanwil IV Jawa Barat, 12 Desember 2013

Wawancara dengan Bapak Ferry Azhari selaku Kepala Bidang Pemasaran (Kabid) pemasaran Jamsostek cabang I Bandung, 10 Desember 2013

Wawancara dengan Bapak Cep Nandi Yunandar selaku *Marketing Officer* bidang pemasaran Jamsotek cabang I Bandung, 10 Desember 2013

Wawancara dengan Bapak Bimo Prasetyo selaku *Account* bidang pemasaran Jamsostek cabang I Bandung, 16 Desember 2013

Wawancara dengan Bapak Arfandy selaku *Head Office* dari Grup Head Institusional Banking Bank BJB, 18 Desember 2013