

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamini, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan. Hanya dengan izin dan petunjuknya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Komunikasi Persuasif sebagai Promosi PT. Pegadaian". Skripsi ini disusun untuk melengkapi syarat untuk mengikuti sidang skripsi dan sebagai syarat untuk melengkapi syarat kelulusan di bidang kajian Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini kiranya masih banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis saat menyusun skripsi. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak sebagai masukan guna menyempurnakan lebih lanjut, namun demikian penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun pihak-pihak yang lain.

Selanjutnya penulis sadar bahwa skripsi ini tidak akan selesai dan berhasil dengan baik apabila tanpa ada dukungan dan bantuan dari pihak lain. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang memberikan kemudahan kepadaku sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Bapak Dr. H. O. Hasbianyah, Drs., M.Si., selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan saran.

3. Bapak Dr. Oji Kurniadi Drs., M.Si., selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan saran.
4. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si., selaku Ketua Bidang Kajian Public Relations yang telah mengizinkan penggunaan judul skripsi .
5. Ibu Maya Amalia Oesman, S.Pd., M.Si., selaku dosen wali yang selalu memotivasi dan memberikan saran.
6. Ibu Hj. Nani Sunarsih, Dra., M.Si., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasihat selama penyusunan skripsi
7. Ibu Iin selaku Kabid Humas PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung yang telah memberikan izin serta bimbingan selama penelitian di PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung yang telah memberikan izin serta data untuk keperluan skripsi.
8. Bapak Joko Waskito selaku Asisten Manager Bisnis Gadai yang telah memberikan data untuk keperluan skripsi.
9. Seluruh staf SDM PT. Pegadaian Cabang Pungkur Bandung yang memberikan izin serta data untuk keperluan skripsi.
10. Untuk Mamaku yang selalu nerjuang untukku, memberikan doa, dukungan, cinta dan kasih sayangnnya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan proposal penelitian ini dengan baik.
11. Untuk Almarhum Papahku M. Duduh Ismail Shaleh, walau kita jauh dan beda dunia semoga papah juga bisa bangga ya pah.

12. Untuk tunanganku Vina Permatasari Terima kasih atas dukungan dan doanya.
13. Untuk teman sekelas, sepermainan, seangkatan dan seperjuangan yang selalu berbagi denganku meberikan semangat, masukan dan menghiburku ketika aku sedang putus asa.

Demikian akhir kata dari penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak. Sekali lagi penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah atas terselesaikannya skripsi ini.

Bandung, November 2014

Penulis