

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Hubungan *Customer Relations Group Manager Produk Tupperware* dengan Loyalitas Pelanggan**”. Sebagai salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh sempurna karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki, namun penulis berusaha mempersembahkan skripsi ini dengan sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Segala kritikan dan saran yang membangun dari berbagai pihak sebagai bahan koreksi dan bekal bagi penulis di masa yang akan datang.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan sumbangan saran, ilmu, dukungan, dan doa. Pada kesempatan ini pula, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah banyak mengabdikan jasanya untuk menjadikan Fikom Unisba menjadi lebih baik.

2. Dr. Oji Kurniadi, Drs., M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, yang telah mendampingi Dekan untuk menjadikan Fikom Unisba menjadi lebih baik.
3. Bapak Dr. Dadan Mulyana, Drs., M.Si sebagai dosen wali, yang tiada hentihentinya memberikan dorongan moril dan memberikan kesempatan, perizinan sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
4. Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si., selaku Ketua Bidang Kajian *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, yang selalu mendorong dan menyemangati mahasiswanya untuk menyelesaikan kuliah dengan tepat waktu.
5. Hj. Sri Setiawati, Dra., M.Si., selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan membantu serta memberikan arahan dan nasihat yang berarti demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Universitas Islam Bandung yang telah memberikan pendidikan dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan
7. Seluruh Staf Akademik, Staf Kemahasiswaan dan Staf Perpustakaan Universitas Islam Bandung yang telah memberikan pelayanan, bantuan dan jasanya kepada penulis selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Islam Bandung

8. Terima kasih kepada *Group Manager* dan *Manager Tupperware* cabang Cianjur yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Yang tercinta mamah dan bapak atas segala motivasi, doa yang tak henti-hentinya mengalir, dukungan moril, kasih sayang dan dukungan material. Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orangtuaku.
10. Terima kasih kepada Kakak dan adik dari penulis Ary, Santy, Kiki, Nisa, Arin, Semmy atas semangat dan doa yang diberikan selama penyusunan skripsi ini
11. Terima kasih kepada Saudara ku Fika Pertiwi yang telah menemani, membantu, mendoakan dan memberikan ku semangat
12. Terimakasih kepada sahabat-sahabat yang aku sayangi Nuni, Ayu, Elma, Dilla, Cindy, Nully, Sasa, Dina, Intan, Nela, Kartika, Shella, Oki. Kalian benar-benar luar biasa
13. Terima kasih kepada teman-teman terbaik Rizky, Koceng, Ray, Willy, Hilmy, Ipul, Egi, Nico, Tumba, Trisna, Andik, Anduk, Bayu dan seluruh FIKOM A 2010 yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, atas kebersamaan dan kekompakan selama ini
14. Terima kasih kepada teman seperjuangan Rizka, Nana, Tari atas kebersamaan dalam penyusunan dan pengumpulan skripsi ini
15. Terima kasih kepada Ade Irma yang senantiasa membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi ini

16. Terima kasih kepada Isma, Milda, Gita, Syfa, Haris yang telah bersedia menjadi teman curhat penulis selama pembuatan skripsi ini
17. Terima kasih kepada seluruh responden di Kelurahan Bojong Herang RW 02 Kecamatan Cianjur-Jawa Barat atas waktu luang dalam pengisian Kuesioner.
18. Dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendoakan dalam penyelesaian skripsi ini yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa pembuatan usulan penelitian ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penulisannya. Untuk itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun agar dalam penelitian maupun penulisan selanjutnya dapat lebih baik.

Akhirnya harapan penulis semoga usulan penulis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis maupun semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Juni 2014

Penulis,

Sarah Istiqomah Komara