

## DAFTAR PUSTAKA

Panduan Penyusunan SKRIPSI, Usulan Penelitian & Karya Ilmiah FIKOM UNISBA

Darmawan, Deni. 2013. *“Metode Penelitian Kuantitatif”*. PT Remaja Rosdakarya.

Elvinaro Ardianto. 2011. *“Metodologi Penelitian untuk Public Relations”*. Simbiosis  
Rekatama Media

Francis Buttle. 2007 *“Customer Relationship Management Concept and Tools”*.  
Bayumedia

Goldberg, A Alvin., Carl e. Larson. *“Komunikasi Kelompok”*. 1985

Istijanto, M.M., Com. 2005. *“Aplikasi Praktis Riset Pemasaran”*. Gramedia

Kotler, Philip., Kevin Lane Keller .2009. *“Manajemen Pemasaran”* Edisi 13 jilid 1.  
Penerbit Erlangga

Kotler, Philip. 1988. *Manajemen Pemasaran”* Edisi 5 jilid 2. Erlangga

Kriyantono, Rachmat. 2006. *“Teknik Praktis Riset Komunikasi”*. KENCANA

Kamus Besar Bahasa Indonesia. Edisi Kedua. Departemen Pendidikan dan  
Kebudayaan. Balai Pustaka

Liliweri, Alo. 2004. *“Wacana Komunikasi Organisasi”*. Mandar Maju Bandung

Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif Dan Kualitatif Simbiosis  
Rekatama Media 2011

Mulyana, Deddy. 2010 *“Ilmu Komunikasi”*. PT Remaja Rosdakarya

Palapah, M.O., Atang Syamsudin. 1983. *“Studi Ilmu Komunikasi”*. Fakultas Ilmu  
Komunikasi Universitas Padjajaran

Rudy, T. May. 2005. *"Komunikasi dan Hubungan Masyarakat Internasional"*.

PT Refika Aditama

Sembiring, Winda. 2011. *"Pengaruh Ekuitas Merek (brand equity) Tupperware terhadap Keputusan Konsumen Membayar Harga Premium"*. Fakultas Ekonomi Universitas Sumatra Utara

Suryabrata, Sumadi. 1983. *"Metodologi Penelitian"*. PT RajaGrafindo Persada

Siahaan, S.M. 2000. *"Komunikasi Pemahaman dan Penerapannya"*. Gunung Mulia

Soneta, Ratna. 2009. *"Pengaruh Citra Supermarket terhadap Loyalitas Pelanggan di Metro Supermarket"*. Fakultas Psikologi Universitas Sumatra Utara

Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Vanessa, Gaffar. 2007. *"CRM dan MPR Hotel"*. ALFABETA

Yulianita, Neni. 2007. *Dasar-Dasar Public Relations*. P2U-LPPM UNISBA

**Sumber Lain :**

[www.tupperware.co.id](http://www.tupperware.co.id) (Diakses pada 25 January 2014)

[cianjurkab.go.id](http://cianjurkab.go.id) (Diakses pada 02 April 2014)