

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat illahi Rabb'I yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengendalian Mutu Produk Untuk Meminimumkan Kegagalan Produk dengan Menggunakan Metode Statistical Quality Control (Studi Kasus PT. Sinjaraga Santika Sport Majalengka).”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh sidang sarjana S1 program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat kekurangan-kekurangan, namun penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang dimiliki untuk memberikan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini penulis melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini telah banyak mendapat dukungan, doa, motivasi, saran, bimbingan, serta nasehat dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta bagi pihak lain yang membacanya untuk menambah ilmu pengetahuan dibidang manajemen operasi.

Penulis pada kesempatan ini, ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua atas doa dan perhatiannya serta dukungan semangat moril dan material yang selalu membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Demikian pula tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Dr. Tasya Aspiranti,SE,M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi saran dan nasehatnya kepada penulis untuk membantu memperlancar penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Nining Koesdiningsih,SE,MM selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan serta memberi saran dan nasehatnya kepada penulis untuk membantu memperlancar penyusunan skripsi ini.

3. Bapak Prof. Dr. M. Taufiq Siddiq Boesoirie, dr.,M.S.,Sp. THT, KL (K). Selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
4. Bapak Dr. Dikdik Tandika, SE.,M.Sc., selaku Dekan Universitas Islam Bandung.
5. Ibu Dr. Ratih Tresnati, SE.,MP selaku ketua Program Studi Manajemen.
6. PROF. Dr. Muhardi,SE.,M.Si Selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Nurdin,SE,M.Si selaku dosen wali
8. Seluruh staff dan dosen fakultas ekonomi manajemen UNISBA yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan serta fasilitas kepada penulis selama masa studi.
9. Seluruh staff dan karyawan pabrik bola Sinjaraga Santika Sport.
10. Papap, mamah, yang selalu memberikan nasehat, doa, dan support kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Irvan Juny Gustiawan yang selalu memberikan doa, support, motivasi selama penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman inthan, echi, ineu, raden, ika, indri yang selalu memberikan doa, semangat selama penyusunan skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan Rizka, Ringgi, Nita, Edwina, Gabriela yang telah banyak membantu dan memberikan semangat serta masukan kepada penulis.
14. Seluruh rekan mahasiswa konsentrasi manajemen operasi angkatan 2010.

Akhirul kalam, mengucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada semua pihak yang telah mendoakan dan membantu dan memberikan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Bandung, 22 Januari 2015

Penulis